

## **TÉRMINOS DE USO DE LA PLATAFORMA – Cliente**

*Versión del 15 de julio de 2020*

OMNI TECH SOLUTIONS, S.A., es una sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Panamá, que tiene su domicilio en Ciudad de Panamá, con ficha número 155684408, en adelante la “Compañía”. Dicha empresa es la titular de los derechos de la plataforma en la modalidad de aplicación para teléfonos celulares que facilita la comunicación y puesta en contacto entre proveedores de servicios y sus consumidores, en adelante la “Plataforma”, cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr), por la cual los usuarios registrados en la Plataforma (personas físicas o jurídicas), en adelante “Cliente”, pueden contratar los servicios de los proveedores registrados en la Plataforma, en adelante “Proveedores”.

Los Términos de Uso (los “Términos”) que se estipulan a continuación regulan el acceso o uso que el Cliente haga de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios puestos a su disposición por la Compañía.

EL CLIENTE DEBE LEER ESTAS CONDICIONES ANTES DE ACEPTAR, INGRESAR, REGISTRARSE O USAR LA PLATAFORMA. AL ACEPTAR USAR LA PLATAFORMA EL CLIENTE CONFIRMA QUE ENTIENDE Y ESTÁ DE ACUERDO CON CADA UNA DE LAS DISPOSICIONES DESCRITAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO.

### **1. La relación entre la Compañía, Cliente y Proveedores**

La prestación de los servicios que se contraten a los Proveedores registrados en la Plataforma (personas físicas o jurídicas), mediante la plataforma, en adelante los “Servicios”, será única y exclusiva responsabilidad del Proveedor, por ende sujeta en todo momento al acuerdo entre el Cliente y el Proveedor.

LA COMPAÑÍA ES PROPIETARIA DE UNA PLATAFORMA DE NEGOCIOS QUE CONECTA PROVEEDORES DE SERVICIOS Y USUARIOS, POR LO QUE NO OFRECE O PARTICIPA EN LA PRESTACION DEL SERVICIOS NI ES DIRECTAMENTE UN PROVEEDOR DE TRANSPORTE, TAMPOCO OFRECE O PARTICIPA EN SERVICIOS BANCARIOS NI FINANCIEROS, NI ES UN PROVEEDOR DE SERVICIOS BANCARIOS O FINANCIEROS. LA COMPAÑÍA Y LA PLATAFORMA ESTÁN DISEÑADOS PARA FACILITARLE LA CONECTIVIDAD CON POTENCIALES PROVEEDORES DE SERVICIOS Y CONTRATAR CON ELLOS. LA COMPAÑÍA NO ES RESPONSABLE DE LOS ACTOS DE LOS CLIENTES O PROVEEDORES, NI DE LA CALIDAD, EFECTIVIDAD, CULPA U OMISIÓN DE LOS PROVEEDORES Y SUS SERVICIOS, NI POR CUALQUIER ACCIÓN ILEGAL COMETIDA POR EL PROVEEDOR O EL CLIENTE. EL CLIENTE EN TODO MOMENTO, DEBERÁ EVITAR Y PROTEGER A LA COMPAÑÍA DE CUALQUIER RECLAMO QUE SE RELACIONE CON ACTOS PROPIOS DEL PROVEEDOR, PUES EN NINGUNA FORMA ES EL PROVEEDOR AGENTE, EMPLEADO O PERSONAL DE LA COMPAÑÍA, Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ÉL NO SERÁN, DE NINGÚN MODO, CONSIDERADOS COMO SERVICIOS DE LA COMPAÑÍA.

La compañía sólo se hace responsable por los servicios de soporte y direccionamiento entre los proveedores y usuarios procurando la mejor calidad del servicio prestado, agilidad en la respuesta y dar de baja en la plataforma a los usuarios y proveedores que no se rijan por los Términos y Condiciones aceptados a la hora de inscribirse en la plataforma. La Compañía no es parte en la relación contractual o extracontractual entre Cliente y Proveedores, ya que la Compañía sólo facilita la Plataforma de comunicación entre dichas partes, para la solicitud y contratación de los servicios entre éstos, los cuales pueden ser aceptados o negados por los Proveedores a través de la Plataforma, todo lo anterior sin injerencia o interacción por parte de la Compañía.

El Cliente reconoce y acepta que los Términos podrán ser modificados en cualquier momento por la Compañía de forma unilateral, siendo su única obligación la publicación de un aviso al respecto en la

Plataforma. La Compañía podrá poner fin de inmediato a estos Términos para el uso total o parcial de las facilidades asociadas a la Plataforma, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que por ello tenga responsabilidad o deba pagar ningún tipo de indemnización al Cliente.

La aceptación de los Términos de la Plataforma es condición esencial para que el Cliente pueda hacer uso de la Plataforma. Una vez que los Términos hayan sido aceptados y la solicitud de uso del Cliente para la comunicación haya sido aprobada, el acceso y uso que cada uno haga de la Plataforma, constituye el consentimiento expreso de apegarse y regir las relaciones con los otros Clientes o Proveedores de conformidad con estas condiciones.

Estos Términos deben leerse junto con la Política de privacidad de la Plataforma, otros términos aplicables de acuerdo con el Servicio que se contrate, y cualesquiera otros lineamientos o políticas que emita la Compañía ocasionalmente o en ocasiones específicas.

El acceso y uso de la Plataforma, que realice el Cliente, se entenderá para todos los efectos como una aceptación expresa del Cliente a obligarse jurídicamente al cumplimiento de lo que estos Términos establecen. Es responsabilidad del Cliente verificar y asegurarse de descargar el software correcto para usar la aplicación en su dispositivo móvil. La Compañía no es responsable si el Cliente no tiene un teléfono y/o software del teléfono compatible o si ha descargado la versión incorrecta del software para su teléfono.

Para la prestación de los Servicios, la Compañía, ya sea directamente o a través de la Plataforma, podrá requerir que el Cliente suscriba condiciones o contratos adicionales con otras sociedades; así como exigir al Cliente la descarga de otras plataformas de conectividad, para el correcto funcionamiento de los Servicios. La Compañía también podrá aplicar a los Proveedores y Clientes condiciones suplementarias a determinadas facilidades suministradas por la Plataforma o por la Compañía, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, las cuales serán comunicadas a través de la Plataforma. Dichas condiciones o contratos serán complementarios a estos Términos, pero prevalecerán sobre estos últimos.

El Cliente reconoce que partes de la Plataforma podrán ponerse a disposición bajo varias marcas o productos de la Compañía asociadas con colaboración para movilidad o prepago de servicios, incluidas las marcas actualmente denominadas *OMNi Bicis*, *OMNi MONi*, *OMNi Wallet*, *OMNi Scooter*, *OMNi Taxi*, y cualquier otra marca o servicio que de tiempo en tiempo se vaya incorporando a la Súper App.

Asimismo, el Cliente reconoce que la Plataforma Tecnológica podrá ponerse a disposición bajo dichas marcas u opciones de pedidos por o en relación con: (i) ciertas subsidiarias o afiliados de la Compañía; o (ii) Terceros proveedores independientes, incluidos Colaboradores de empresas de red de transportes, titulares del permiso de carta de transporte o titulares de permisos, autorizaciones o licencias de transporte similares.

## **2. Requisitos para el uso de la Plataforma**

El Cliente acepta y reconoce que el uso de la Plataforma implica lo siguiente:

- El ingreso y uso de información en línea es puesta a disposición en la Plataforma exclusivamente para la interacción y comunicación entre Cliente y Proveedores;
- La descarga de la aplicación de la Plataforma es gratuita a través de tiendas en línea de aplicaciones para las diferentes plataformas para dispositivos móviles inteligentes;
- La recopilación, almacenamiento y uso de sus datos personales en las bases de datos de la Plataforma se regirá por la Política de Privacidad de la Plataforma, así como por la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968;
- Mantener la información de la cuenta como Cliente de forma exacta, completa y actualizada, así como mantener registrado un método de pago válido y vigente. Lo contrario podría resultar en su

imposibilidad de beneficiarse de la Plataforma, sin responsabilidad alguna por parte de la Compañía o sus personas relacionadas.

- El Cliente es responsable de toda la actividad que ocurre en su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta su nombre de usuario y contraseña;
- Cada cuenta de Proveedor y/o Cliente es intransferible y personalísima;
- La puesta a disposición de servicios de geolocalización de Cliente y Proveedores, a efecto de permitirles procesar a través de sus dispositivos móviles inteligentes, la oferta, solicitud, aceptación o negación de servicios entre partes localizadas en puntos de mayor cercanía y el monitoreo en tiempo real de la distancia entre las partes, así como la cancelación de las peticiones de servicios;
- El derecho de la Compañía de requerirle ya sea directamente, a través de la Plataforma o bien por el medio que la Compañía seleccione, la exhibición de un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de dicha plataforma, por lo que El Cliente acepta que la falta de cumplimiento de dicho requerimiento generará el derecho de la Compañía a denegarle el acceso o uso de la Plataforma;
- El derecho de pago del Proveedor por los Servicios contratados a través de la Plataforma, y el correspondiente deber de pago del Cliente contratante de dichos Servicios;
- El deber del Cliente de informar inmediatamente a la Compañía, en caso de olvido o usurpación de sus datos, tales como identificación del usuario o contraseña;
- El envío y recepción de comunicaciones con promociones, descuentos, nuevas funciones de la Plataforma y mercadotecnia sobre las facilidades de la Compañía;
- La gestión del historial de contratación de Servicios realizados a través de la Plataforma; y
- La autorización para que la Compañía o cualquier otra empresa relacionada directa o indirectamente con la Compañía, tengan acceso a la base de datos personales para efectos de mercadeo, seguimiento y atención de quejas, dudas o sugerencias, y cualquier otro (según aplique), así como la divulgación a cualquier autoridad judicial o administrativa con competencia que lo requiera, siempre y cuando dicha información o dichos datos fueran necesarios para resolver una investigación administrativa, judicial, una queja, disputa o el conflicto del Cliente o del Proveedor.

El Cliente reconoce y acepta que deberá suministrar la siguiente información: nombre, foto de perfil, número de teléfono celular y datos de su tarjeta de crédito o débito que utilizará para pagar los Servicios de los Proveedores, o cualquier otro método de pago. El Cliente manifiesta expresamente que acepta las tarifas y comisiones aplicables para la prestación de los Servicios, las cuales le han sido debidamente informadas previo a la aceptación de los Términos. Las tarifas podrán ser modificadas en cualquier momento por la Compañía, lo cual será notificado a través de la Plataforma, o bien por cualquier medio que la Compañía seleccione. Será responsabilidad exclusiva del Cliente revisar periódicamente las tarifas vigentes. El Cliente reconoce que los valores o tarifas que haya aceptado de conformidad con esta cláusula serán los utilizados por el Proveedor como medio para cuantificar y cobrar los Servicios, por lo que el Cliente acepta y reconoce que la Compañía no responderá por el uso de un cálculo o cobro realizado por cualquier otro medio.

El Cliente acepta que la prestación de los Servicios depende únicamente del Proveedor con quien se comunique a través de la Plataforma, por lo que admite y reconoce que el Proveedor único responsable de todo aquel daño y/o perjuicio que su actuar, omisión, culpa o negligencia genere a los Proveedores, a la Compañía o a terceros, o sus propiedades. En consecuencia, el Cliente desde ya libera a la Compañía y sus relacionadas, por cualquier reclamo, acción o demanda que se pretenda en su contra por esta causa, así como se compromete a mantenerla indemne y a reembolsarle cualquier gasto (sean honorarios, costas, gastos, daños o perjuicio, o pagos de condenas) en que deba incurrir para defenderse de dichos reclamos, acciones o demandas, en virtud que la Compañía ni tiene relación, control, injerencia ni capacidad de dirección alguna en la prestación de los Servicios.

Al utilizar la Plataforma, el Cliente declara, garantiza, se compromete y acepta que:

- Sólo utilizará la Plataforma para fines legales;
- Sólo utilizará la Plataforma para el propósito para el cual está destinado a ser utilizado;
- No utilizará la Plataforma para enviar o almacenar material ilegal o con fines fraudulentos;
- Está prohibido usar la Plataforma para otros fines, como, la extracción de datos de la información de la Compañía, de los Proveedores y/o Clientes o información relacionada con la Plataforma;
- No utilizará la Plataforma para causar molestias, acoso, inconvenientes o hacer reservas falsas;
- No utilizará la Plataforma para fines distintos a la obtención de conexión con Proveedores que, a su vez, también se conecten a esta Plataforma;
- No deberá contactar a los Proveedores o Clientes para fines distintos a los relacionados con el Servicio;
- No intentará dañar la Plataforma de ninguna manera;
- No copiará ni distribuirá la Plataforma u otro contenido sin el permiso por escrito de la Compañía;
- Solo usará la Plataforma para su propio uso y no lo revenderá a un tercero;
- Mantendrá segura y confidencial la contraseña de su cuenta o cualquier identificación que le permita el acceso al Servicio;
- Proporcionará cualquier prueba de identidad que la Compañía pueda solicitar o exigir razonablemente;
- Proporcionará información precisa, actual y completa y asume la responsabilidad de mantener y actualizar dicha información de manera oportuna para mantenerla precisa, actualizada y completa en todo momento durante la vigencia de estos Términos de Uso;
- Sólo usará un punto de acceso o una cuenta de datos que esté autorizado a usar;
- No deberá emplear ningún medio para defraudar a la Compañía o enriquecerse, a través de cualquier medio, ya sea fraudulento o de otro tipo, ya sea a través de cualquier evento, promoción o campaña lanzada por la Compañía;
- Al iniciar una conexión con un Proveedor se aplicarán los cargos estándar de telecomunicaciones, que serán de su exclusiva responsabilidad;
- No perjudicará ni eludirá el funcionamiento adecuado de la red en la que opera la Plataforma; y
- El Cliente acepta que el uso de la Plataforma estará sujeto a la Política de privacidad de la Compañía, que puede modificarse unilateralmente por la Compañía y que sólo deberá publicar un aviso de dicha modificación en la Plataforma.

Asimismo, el Cliente acepta que cooperará en relación con cualquier investigación criminal que se requiera y ayudará a la Compañía a cumplir con cualquier investigación interna, instrucciones de las autoridades o requisitos de las leyes o regulaciones vigentes.

El Cliente acepta asumir toda la responsabilidad por todas las pérdidas o daños sufridos por el Cliente mismo, cualquier Proveedor o Cliente, la Compañía o cualquier tercero como resultado de cualquier incumplimiento de los Términos de Uso.

### **3. Uso de la Plataforma y sus Facilidades**

El Cliente, acepta y reconoce que estos Términos, ni ninguna otra condición o contrato, le concede derecho a exclusividad alguno sobre el uso de la Plataforma, sus facilidades, sus usuarios, sus datos, ni sobre los Servicios que presten los Proveedores, por lo que la Compañía podrá poner a disposición de otras personas el ingreso y uso de la Plataforma para la comunicación, contratación y facilitación en la prestación de los Servicios.

Al crear una cuenta de usuario en la Plataforma, el Cliente acepta que la Compañía le remita información relacionada con su ingreso, uso, comunicaciones, contrataciones, y cualquiera otra relacionada con la actividad de su cuenta, a través de mensajes de texto informativos (SMS). La eventual negativa al envío de dicha información, o la solicitud de terminación de envíos de información por vía SMS, podrá conllevar

la terminación automática de su derecho de uso de la Plataforma, sin que esta terminación genere responsabilidad alguna a la Compañía o sus personas relacionadas.

La Compañía y/o los Proveedores previamente autorizados por la Compañía, podrán realizar promociones en línea, mercadeo, e inclusión de nuevos productos o servicios para la contratación de los Proveedores a través de la Plataforma. El uso de dichas promociones o servicios deberán regirse en todo momento por sus propias condiciones que al efecto difunda la Compañía y por estos Términos, de forma que en caso de que su uso implique la violación a alguna de estas reglas, conllevará la terminación automática de su derecho de uso de la Plataforma, sin que esta terminación genere responsabilidad alguna a la Compañía o sus personas relacionadas. Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros elementos o beneficios obtenidos a través de dichas promociones en caso de que la Compañía determine o crea que el uso o el canje de dichas promociones fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones de la promoción o los presentes Términos.

El Cliente acepta recibir publicidad y mercadeo de terceros a través de la Plataforma o del correo electrónico registrado en su cuenta para estos efectos al aceptar los Términos. Si no desea recibirlos, el Cliente debe notificar dicha decisión a la Compañía por escrito o de acuerdo con el procedimiento determinado por la Compañía. La Compañía se reserva el derecho de cobrarle al Cliente una tarifa adicional o negarle el uso de la Plataforma en caso de que elija no recibir dicha publicidad y mercadeo. El Cliente acepta y permite que la Compañía recopile y divulgue información sobre el Cliente y su uso de la Plataforma de forma anónima como parte de un perfil de usuario o un informe o análisis similar. El Cliente acepta que es su responsabilidad tomar todas las precauciones en todas las acciones e interacciones con terceros proveedores, anunciantes, patrocinadores con los que interactúe a través de la Plataforma, material publicitario o de mercadeo.

Por la sola aceptación de estos Términos, el Cliente declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el contenido que en determinado momento difunda por la Plataforma, y/o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a la Compañía la licencia aquí indicada; y (ii) ni el contenido ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho contenido, ni el uso por parte de la Compañía a través de la Plataforma del contenido en los términos aquí estipulados, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o industrial, ni los derechos en general de un tercero. El Cliente acepta que no proporcionará contenido que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, a la discreción única de la Compañía, independientemente de que dicho material pueda estar protegido o no por la ley. La Compañía podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar contenido del Cliente, sin requerir aprobación previa de parte del Cliente y sin que esto genere responsabilidad alguna a la Compañía o sus relacionadas.

El Cliente entiende, acepta y reconoce que, en el uso que haga de la Plataforma, no podrá:

- a.** Reproducir, modificar, adaptar, transformar o en cualquier modo explotar comercialmente obras o marcas derivadas de la Plataforma y de la Compañía, los productos o servicios que allí se ponen a disposición del público, o de sus estrategias u obras de mercadeo.
- b.** Distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir a terceros onerosa o gratuitamente, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir, hacer ingeniería inversa, explotar de otra forma la Plataforma, su código fuente, sus métodos, productos u obras de mercadeo, sus marcas y cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual que se relacione directa o indirectamente con la Plataforma, la Compañía o sus relacionadas, excepto que se permita expresamente por el titular del derecho en cuestión;
- c.** Usar la Plataforma para cometer ilícitos o con fines contrarios a la ley, los Términos, la moral, las buenas costumbres o las sanas prácticas comerciales;
- d.** Quebrantar derecho alguno protegido o tutelado por derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o industrial de cualquier parte de la Compañía o de terceros que publiquen a través de ella;

- e. Extraer, indexar, analizar, o de otro modo, realizar prospección de datos obtenidos de la Compañía o de la Plataforma, sus servidores, o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de dicha plataforma; indistintamente del método utilizado para ello; u
- f. Obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de la Plataforma, sus sistemas o redes relacionadas.

#### **4. Descarga de la Plataforma y disponibilidad**

Por la naturaleza de la Plataforma, la forma de adquirirla será a través de tiendas electrónicas (e-stores) de terceros a las cuales se accede a través de los dispositivos móviles y de conformidad con sus sistemas operativos, quienes serán terceras partes en este contrato, pero beneficiarios de sus datos o compras, y sujetos a sus propios términos y condiciones. ESTOS TERCEROS NO SON PARTES DE ESTE CONTRATO Y NO SON RESPONSABLES DE LA PLATAFORMA O APOYO DE LA COMPAÑÍA DE NINGUNA MANERA.

El Cliente es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para el uso de la Plataforma, y reconoce y acepta que su operador de internet o telefonía podrá aplicar las tarifas y tasas de datos y mensajes de la red móvil aplicables por el consumo de datos en un dispositivo móvil, por lo que dicho costo corre por su exclusiva cuenta. El Cliente es responsable de adquirir y actualizar el hardware y el software compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar la Plataforma adecuadamente. La Compañía no garantiza que la Plataforma, o cualquier parte de ésta, funcione en cualquier hardware o dispositivo particular, ni con cualquier capacidad u ancho de banda de internet. Así mismo, el Usuario reconoce y acepta que la Plataforma podrá sufrir disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

#### **5. Tributos**

El Cliente acepta que estos Términos de Uso estarán sujetos a todos los tributos y cargos vigentes, independientemente de lo que se denomine, según esté vigente y en relación con cualquier tributo futuro que pueda introducirse en cualquier momento.

#### **6. Promociones**

La Compañía tiene pleno derecho de realizar promociones a través de la Plataforma y sus productos, incluida la creación de códigos promocionales que pueden canjearse por créditos u otras características y beneficios que pueden relacionarse con los Servicios. Cada promoción estará sujeta a los términos adicionales que se publiquen con la promoción. Por su parte, el Cliente acepta y reconoce que la Compañía queda autorizada para remitirle publicidad y mercadeo que considere pertinente para dar a conocer cualquier promoción a su cuenta de correo electrónico vinculada con su usuario. Al participar en tales promociones, el Cliente acepta que cumplirá con todos los términos adicionales de la promoción, que deberán incluir: (i) usar el beneficio de la promoción de manera legal; (ii) no duplicar, vender o transferir de ninguna manera, ni poner a disposición del público en general el beneficio que obtenga por adquirir una promoción, y cualquier detalle de ésta, a menos que la Compañía lo autorice expresamente; y (iii) su compromiso de dejar de usar la promoción inmediatamente cuando le sea requerido por la Compañía.

El Cliente entiende, acepta y reconoce que la Compañía podrá desactivar las promociones en cualquier momento y por cualquier motivo, sin responsabilidad para la Compañía. No obstante, aquellos créditos legítimamente adquiridos en aprovechamiento de una promoción y no consumidos al momento de la desactivación, podrán ser acreditados como créditos normales a favor de la cuenta del Cliente que los haya adquirido, lo cual se hará bajo el exclusivo criterio de la Compañía, que también estará facultada a definir las fechas de caducidad de dichos créditos y promociones.

El Cliente acepta que la Compañía tendrá el derecho de retener o anular cualquier crédito o beneficio obtenido mediante el uso una promoción adquirida, siempre que la Compañía considere, a su único y exclusivo criterio, que en la adquisición, uso o explotación de dicha promoción medió un error, o su adquisición o uso ha sido fraudulento, ilegal o en violación de los términos aplicables de la respectiva promoción o de estos Términos o de la promoción respectiva.

El Cliente acepta y entiende que el uso de dichas promociones o servicios deberán regirse en todo momento por sus propias condiciones que al efecto difunda la Compañía y por estos Términos, de forma que en caso de que su uso implique la violación a alguna de estas reglas, conllevará la terminación automática de su derecho de uso de la Plataforma, sin que esta terminación genere responsabilidad alguna de la Compañía.

## **7. Limitación de responsabilidad.**

La Compañía no hace declaración ni rinde garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad, habilidad y/o disponibilidad de Proveedores conectados en su Plataforma. El Cliente entiende y acepta que la Compañía no será responsable de daños o perjuicios, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad relacionados con el uso que hagan los Clientes y/o Proveedores de la Plataforma, incluso aunque la Compañía haya sido advertida de la posibilidad de existencia de dichos daños.

El Cliente acuerda que todo riesgo derivado del uso que haga de la Plataforma y cualquier contratación de Servicios, será exclusivamente del Cliente, y que todas sus acciones y reclamos se dirigirán entre las partes del negocio jurídico y no hacia la Compañía como facilitadora de la comunicación entre ellas.

En virtud de que la relación de servicios es entre el Cliente y el Proveedor, la Compañía no será responsable del retraso o de la falta de ejecución en la prestación de los Servicios.

Al aceptar estos Términos de Uso, el Cliente acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus licenciantes y las organizaciones matrices, subsidiarias, afiliadas, oficiales, directores, miembros, empleados, abogados y agentes de cada parte. contra todos y cada uno de los reclamos, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios y costos de abogados o acciones judiciales o administrativas) que surjan de o en conexión con: (i) su uso de la Plataforma; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos; (iii) el uso por parte de la Compañía de su Contenido de Cliente; (iv) su infracción de los derechos de cualquier persona, incluidos terceros, otros proveedores y clientes o pasajeros de un vehículo, el vehículo que presta los servicios, y otros automovilistas y peatones, como resultado de su propia interacción; (vii) cualquier daño que ocasione, físico, moral o pecuniario, a un tercero durante de la prestación de los Servicios.

## **8. Alcance del uso concedido por la descarga de la Plataforma**

El Cliente entiende, reconoce y acepta, y así lo hace constar por su aceptación de estos Términos, que la Plataforma es una plataforma digital que facilita la conectividad y comunicación entre sus distintos Proveedores y Clientes, pero que la Compañía no presta los servicios que allí se negocian y contratan. Asimismo, entiende y acepta que una vez que el Cliente cumpla con las condiciones de registro como Cliente o Proveedor, la Compañía pone la plataforma a su disposición para su uso personal, revocable, gratuito e intransferible.

Por esta puesta a disposición no se podrá alterar, modificar, transformar, generar obras derivadas, descodificar, aplicar ingeniería inversa, realizar actos ilegales o contrarios a la moral, copiar, reproducir, comercializar o distribuir de forma gratuita, o cambiar la naturaleza de los servicios que ofrezcan los proveedores, ya que en todo momento se reconoce que no tiene derecho alguno sobre esta Plataforma.

Asimismo, el Cliente acepta que deberá abstenerse de procesar, transmitir y distribuir todo tipo de código malicioso, incluyendo entre otros los Virus, Gusanos, Puertas Traseras (Back Doors), Caballos de Troya, Zombies, Bombas Lógicas o cualquier programa de cómputo, sobre la Plataforma.

Por lo anterior, desde ya el Cliente reconoce el derecho de la Compañía de revocar su permiso de uso y cerrar o suspender su cuenta de usuario, sin necesidad de aprobación o consentimiento previo del Cliente, y sin que este proceder genere responsabilidad alguna a la Compañía o a la Plataforma.

## **9. Renuncia**

El Cliente reconoce que en los presentes Términos no existe error, enriquecimiento ilegítimo, dolo, lesión, violencia, ni cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez y eficacia jurídica, por lo que el Cliente renuncia a cualquier acción que por tales conceptos les pudiere corresponder. Al aceptar estos Términos, el Cliente deja constancia de que los ha analizado, y que muestra su absoluta conformidad, y que los acepta de forma voluntaria.

## **10. Terminación**

El Cliente tendrá el derecho a finalizar los presentes Términos en todo momento, mediante la eliminación permanente de la Plataforma en su dispositivo móvil, o por el cierre de la cuenta. La Compañía tendrá derecho a terminar los presentes Términos en todo momento y con efecto inmediato, deshabilitando el uso de la Plataforma, en caso de que el Cliente viole o incumpla cualquier condición de los presentes Términos, o a criterio exclusivo de la Compañía hace un uso indebido de la Plataforma. La Compañía no estará obligada a dar aviso previo de la terminación del Contrato, ni a indemnizarlo por la terminación aquí referida.

## **11. Notificaciones**

La Compañía señala como domicilio y medios para oír y recibir notificaciones relacionadas con los presentes Términos de Uso, sus oficinas ubicadas en: Calle 53 con avenida Samuel Lewis, edificio Omega, piso 6, Ciudad de Panamá, Panamá.

El Cliente señala como domicilio y medios para oír y recibir notificaciones relacionadas con los presentes Términos el señalado en el correo electrónico que ha registrado en su perfil y se tendrá por notificado en un plazo de 24 horas, contadas a partir del envío del correo electrónico, salvo que conste un comprobante de envío fallido.

Cualquier cambio de domicilio deberá ser notificado a la otra parte dentro de los 10 días naturales siguientes a la fecha en que se efectuó, por los medios aquí indicados. En caso de incumplimiento de esta obligación, la Compañía podrá dar por terminados los presentes Términos de Uso y cerrar el acceso del Cliente a la Plataforma, sin perjuicio de que cualquier notificación causará efectos en el domicilio anterior, y sin que esta terminación genere responsabilidad alguna para la Compañía Compañía y sus personas relacionadas.

## **12. Integridad Del Contrato**

Los presentes Términos contienen el acuerdo de voluntad total entre las partes con respecto a las materias aquí incluidas. En caso de que alguno de los apartados sea declarado nulo por autoridad judicial o administrativa competente, los demás apartados permanecerán vigentes.



### **13. Cesión**

La Compañía estará facultada para ceder o transferir la Plataforma a sus sucesores legales como a sus afiliadas, accionistas, relacionadas, socias comerciales, filiales y/o terceros sin necesidad de obtener consentimiento previo del Cliente y manteniendo el Cliente el uso de la Plataforma. Por la naturaleza de estos Términos, el Cliente entiende, acepta y reconoce que su cuenta es personalísima, y que no podrá cederla total ni parcialmente, así como tampoco lo podrá hacer con ninguno de los derechos que aquí se le conceden.

### **14. Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos Términos y sus accesorios quedan sometidas a las leyes de la República de Panamá. En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del presente contrato acuerdan resolver el conflicto mediante un proceso arbitral por medio de cual se dictará un laudo definitivo e inapelable de conformidad con los Reglamentos de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El arbitraje será de derecho, en español y será tramitado por un tribunal integrado por tres miembros. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Queda entendido que el arbitraje podrá ser solicitado por cualquiera de las partes de este contrato. En caso de que en el momento en que deba resolverse el conflicto, el Centro aquí asignado no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con la ley aplicable vigente a dicho momento en la República de Panamá. En el proceso de resolución alternativa de conflictos correspondiente se determinará a cuál o cuáles partes les corresponde pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en qué proporción, en principio el perdidoso pagará los gastos.

### **15. Vigencia:**

Los presentes Términos tendrán una vigencia por tiempo indefinido, e iniciará una vez que haya manifestado su consentimiento por su aceptación, ingreso de datos y registro de Cliente de la Plataforma. El Cliente acepta que será su responsabilidad revisar estos Términos regularmente, luego de lo cual, el uso continuado de la Plataforma después de dichos cambios, ya sea que el Cliente los haya revisado o no, constituirá su consentimiento y aceptación de los nuevos Términos.

### **16. Consentimiento**

El Cliente, declara bajo fe de juramento, que tiene capacidad legal para contratar y aceptar los presentes Términos. También declara que los ha leído en su integridad, que los entiende y acepta sin restricciones ni reservas.

#### **A. TÉRMINOS DE USO EXCLUSIVOS DE OMNI BICIS:**

La Compañía es la titular de la funcionalidad de bicicletas compartidas alojada en la Plataforma (“OMNiBicis”), cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr) (la “Plataforma”), que pone a su disposición como Cliente registrado en la Plataforma (sea persona física o jurídica), en adelante “Cliente”, y del público en general, la facilidad de alquiler de bicicletas para desplazarse dentro de las áreas previamente definidas y habilitadas por la Compañía (el “Servicio”).

## **A.1. Mayoridad de edad**

Es requisito indispensable que el Cliente registrado de OMNiBicis sea mayor de 18 años. Los menores de edad sólo podrán acceder a OMNiBicis a través de sus padres o tutores legales, quienes asumirán los riesgos, responsabilidades y obligaciones de la persona menor de edad al hacer uso de la Bicicleta Compartida y OMNiBicis. Adicionalmente, la persona menor de edad no debe enviar ningún dato personal. Al acceder a OMNiBicis o utilizar los Servicios, el Cliente garantiza a la Compañía que tiene al menos 18 años y acepta estos Términos y otros términos y condiciones aplicables, incluida la Política de Privacidad. Asimismo, el Cliente desde ya reconoce y acepta, mediante la aceptación de estos Términos que, OMNiBicis no supervisa quién hace uso de los Servicios de forma física y confía en su garantía de mayoría de edad, por lo que el Cliente exime expresamente a la Compañía de todo tipo de responsabilidad, perjuicio, daño o de cualquier derecho u obligación, que pueda derivar del uso de un menor de edad de los Servicios a través de su cuenta de usuario de OMNiBicis; y en virtud de ello desde ya otorga finiquito total e irrevocable por cualquier acción o pretensión que derive directa o indirectamente de dicho uso no autorizado.

## **A.2. Uso de OMNiBicis**

Antes del uso de cualquier bicicleta compartida que esté disponible a través de OMNiBicis (las "Bicicletas compartidas"), el Cliente deberá:

1. Asegurarse de estar familiarizado con el funcionamiento de la Bicicleta compartida;
2. Realizar una inspección básica de seguridad de la Bicicleta compartida, que incluye lo siguiente:
  - a. Estado de las ruedas;
  - b. Operación segura de todos los frenos y luces;
  - c. Fijación adecuada del asiento, pedales y canasta;
  - d. Buen estado del marco;
  - e. Suficiencia de energía de la batería; y
  - f. Cualquier otro signo de daño, desgaste inusual o excesivo u otro problema mecánico o mantenimiento necesario.

Al usar la Bicicleta compartida, el Cliente:

1. Deberá llevar su propio casco, elementos reflectivos y demás dispositivos de seguridad exigidos por la legislación aplicable;
2. Cumplir con la totalidad de los protocolos de limpieza y desinfección, que la Compañía disponga para asegurar el resguardo de la salud de todos los Clientes.
3. Acepta tácitamente que es el único responsable de garantizar que la Bicicleta compartida se opere de manera segura, lo que incluye, entre otros, tener en cuenta las condiciones climáticas y el uso de equipo de protección apropiado;
4. Acepta tácitamente que deberá conducir las Bicicletas compartidas respetando en todo momento la legislación de tránsito, la señalización vial, y con el máximo de prudencia esperable al conducir un vehículo ajeno;
5. Acepta tácitamente que es el único responsable por cualquier daño, pérdida, lesión o muerte que se provoque a sí mismo o a un tercero con la Bicicleta compartida o durante su uso, y que mantendrá salva y/o indemnizará a la Compañía y sus personas relacionadas, por cualquier reclamo que reciba relacionado a dicho daño, lesión o muerte;
6. Deberá respetar en todo momento las normas de cortesía vial aplicables al país o localidad en que se haga uso de la bicicleta;
7. Deberá recoger y estacionar las Bicicletas compartidas únicamente en las estaciones habilitadas por OMNiBicis para ello, o que se le notifique a través de OMNiBicis ("Lugar de Estacionamiento Designado"), y acepta desde ya que su falta a esta obligación implicará el cobro de multas equivalentes al valor registrado por la Compañía de la Bicicleta;
8. Dar aviso inmediato a la Compañía a través de OMNiBicis cuando la Bicicleta compartida en uso está siendo confiscada por la policía de tránsito, o por cualquier otra autoridad, debido a su uso en incumplimiento de la legislación aplicable o de estos Términos, o por estacionar la Bicicleta compartida en un área que no es Lugar de Estacionamiento Designado. Este aviso no le eximirá

del deber de indemnizar a la Compañía por las pérdidas que este decomiso le ocasione, incluido el costo total de recuperar o reemplazar dicha Bicicleta compartida.

9. Protegerá y salvaguardará la Bicicleta compartida mientras está bajo su custodia. En caso de daños a la bicicleta durante su custodia, la Compañía queda autorizada para rebajar de su crédito, o cobrarle al Cliente por la vía que estime apropiada, el valor del costo de reparación;
10. Pagará los cargos aplicables por usar la Bicicleta compartida;
11. Notificará de inmediato a la Compañía de cualquier problema o desperfecto que se presente durante el uso de la Bicicleta compartida a través de OMNiBicis o de cualquier otro canal razonable de comunicación y puesto a disposición por la Compañía en la Plataforma, incluidos, entre otros, si ha estado involucrado en un accidente mientras usa la Bicicleta compartida, o si descubre alguna modificación o defecto en la Bicicleta compartida;
12. Prestará especial atención a los niveles de batería de la Bicicleta compartida cuando la use, y la devolverá al Lugar de Estacionamiento Designado más cercano cuando su nivel de batería sea bajo;
13. Se asegurará por sí mismo que su sesión de uso del Servicio haya finalizado correctamente en OMNiBicis, una vez que haya estacionado la Bicicleta compartida en un Lugar de Estacionamiento Designado.

Durante el uso de las Bicicletas compartidas, el Cliente no deberá:

1. Permitir que cualquier otra persona use la Bicicleta compartida;
2. Interferir con la utilización y el disfrute de los Servicios de cualquier otro Cliente;
3. Usar las Bicicletas compartidas en terrenos o en condiciones que dañen o puedan dañar la Bicicleta compartida;
4. Usar la Bicicleta compartida de manera que ponga en peligro su integridad o la de cualquier otra persona;
5. Usar la Bicicleta compartida bajo la influencia de cualquier medicamento, alcohol, drogas u otras sustancias que puedan inhibir su capacidad de conducción o cumplimiento de sus obligaciones aquí aceptadas de manera segura;
6. Usar la Bicicleta compartida de una manera que exceda cualquier restricción de seguridad impuesta a estos vehículos por la legislación aplicable de la jurisdicción en la cual se usa la bicicleta;
7. Manipular, dañar, desmantelar o intentar eliminar cualquier parte de la Bicicleta compartida, incluido el sistema GPS, la tarjeta SIM, la batería y las cerraduras electrónicas de la Bicicleta compartida;
8. Transportar la Bicicleta compartida fuera de las zonas autorizadas por OMNiBicis para cada Servicio particular, o permitir o facilitar el transporte de la Bicicleta compartida fuera de dichas zonas; y
9. Usar la Bicicleta compartida de forma contraria a las leyes, moral y buenas costumbres de la jurisdicción en donde se preste el Servicio.

Cuando no pueda aparcar la Bicicleta compartida en un Lugar de Estacionamiento Designado, ya sea debido a un defecto en la Bicicleta compartida, la falta de energía de la batería de la Bicicleta compartida, o cualquier otra razón, el Cliente se compromete a buscar el siguiente Lugar de Estacionamiento Designado más cercano, o estacionar la Bicicleta compartida en lugares donde: (i) la Compañía pueda recuperarla lo más fácilmente posible y libre de cualquier cargo; (ii) no se obstaculice el paso peatonal o vehicular, o aparcamiento de otros vehículos; (iii) razonablemente sea un lugar seguro. En tal eventualidad, el Cliente deberá tomar una fotografía del lugar y de la Bicicleta compartida estacionada, y deberá enviarla a la Compañía a través de la sección de OMNiBicis en la Plataforma, o por correo electrónico a la dirección: [yoelijo@omni.cr](mailto:yoelijo@omni.cr), con el detalle de la ubicación y la condición de la Bicicleta compartida. El Cliente reconoce y acepta que esta cláusula no se interpretará como una salvedad o excepción a su obligación de cumplimiento de estos Términos, ni lo exime de cualquier responsabilidad por incumplir dichas disposiciones. Si una Bicicleta compartida, a la que el Cliente ha accedido a través de OMNiBicis, no se devuelve a un Lugar de Estacionamiento Designado dentro de las 24 horas posteriores al comienzo de su sesión de uso, se entenderá que el Cliente ha perdido la Bicicleta compartida. En tal caso, la Compañía tiene el derecho de cobrarle al Cliente por los costos totales de recuperar o reemplazar dicha Bicicleta

compartida perdida, incluidos los costos de transportarla en caso de recuperación hasta a un Lugar de Estacionamiento Designado.

### **A.3. Renuncias y limitaciones de responsabilidad**

El Cliente entiende y acepta que:

1. OMNiBicis y los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" de las Bicicletas Compartidas en los distintos Lugares de Estacionamiento Designado.
2. La Compañía no hace promesa ni garantía alguna respecto de la calidad, precisión o confiabilidad de OMNiBicis, su seguridad o el contenido de OMNiBicis. En consecuencia, la Compañía no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daño que pueda surgir derivado de la inoperancia, la falta de disponibilidad o las vulnerabilidades de seguridad de OMNiBicis. Asimismo, la Compañía tampoco será responsable frente al Cliente ni frente a terceros por los daños y perjuicios derivados de la confianza en la calidad, precisión o confiabilidad de los listados de negocios, sus calificaciones, reseñas, métricas o filtro de revisión encontrado, utilizado o disponible a través de OMNiBicis o la Plataforma.
3. El Cliente acepta que la prestación de los Servicios se limita únicamente al alquiler temporal de la Bicicleta Compartida, por lo que será de exclusiva responsabilidad del Cliente responder ante la Compañía o cualquier tercero por riesgo u ocurrencia de muerte, discapacidad o lesiones personales o pérdida, daño, perjuicios, multas o reclamos resultantes del uso de una Bicicleta Compartida, su conducción o préstamo a un tercero no autorizado ni registrado en OMNiBicis, o que su actuar, omisión, culpa o negligencia genere durante la tenencia legal de la Bicicleta compartida. En consecuencia, el Cliente desde ya libera a OMNiBicis, la Compañía y sus personas relacionadas, por cualquier reclamo, acción o demanda que se pretenda en su contra por esta causa, así como se compromete a mantenerla indemne y a reembolsarle cualquier gasto (sean honorarios, costas, gastos, daños o perjuicio, o pagos de condenas) en que deba incurrir para defenderse de dichos reclamos, acciones o demandas, en virtud que la Compañía no tiene relación, control, injerencia ni capacidad de dirección alguna en la prestación de los Servicios.
4. La Compañía y sus personas relacionadas no serán, conjunta o individualmente, responsables ante el Cliente o cualquier tercero en caso que durante la prestación de los Servicios ocurra una muerte, o se cause una discapacidad o lesión personal o cualquier pérdida, daño, multas o reclamos (incluidos los daños, perjuicios indistintamente de la naturaleza del reclamo), o que directa o indirectamente tengan en relación con: (i) su acceso, uso o incapacidad para usar OMNiBicis, los Servicios, las Bicicletas Compartidas o el equipo relacionado; (ii) la confianza en cualquier dato o información publicada por un tercero y disponible a través de OMNiBicis, por lo que siempre será su deber el verificar su contenido primero antes de actuar sobre dichos datos o información; (iii) cualquier falla del sistema, servidor o conexión, error, omisión, interrupción, retraso en la transmisión, virus informático u otro código malicioso, destructivo o corrupto, programa de agente o macros; (iv) cualquier uso o acceso a cualquier otro sitio web, servicio, datos, aplicación, software, servidores o código fuente de terceros vinculados o accedidos desde OMNiBicis, incluso si la Compañía ha sido avisada o notificada.

### **A.4. Remuneración por el servicio**

1. El uso de la Plataforma es gratuito para los Clientes.
2. El Cliente acepta y reconoce que por el uso del Servicio deberá pagar a la Compañía la tarifa determinada por la Compañía para cada momento en que utilice el Servicio. Todos los precios indicados están sujetos a los impuestos aplicables a menos que se indique lo contrario. La Compañía se reserva el derecho de modificar los precios del Servicio en cualquier momento sin previo aviso, ni responsabilidad alguna, para lo que bastará únicamente la publicación de un aviso al respecto, a través de la Plataforma o por el medio seleccionado por la Compañía.

3. El Impuesto al Valor Agregado debe ser cancelado por el Cliente por el Servicio que se le presta a través de la Plataforma y OMNi Bicis, el cual se encuentra incluido dentro de los precios anunciados en la Plataforma.
4. Si el Cliente adquiere una suscripción por plazo definido, ésta se renovará automáticamente, de forma indefinida y por el mismo plazo, cada vez que venza, salvo que el Cliente la cancele antes de su próxima renovación automática. En caso de renovación, la Compañía queda desde ya autorizada y legitimada para cargar la remuneración de dicha suscripción que esté vigente en ese momento, a la tarjeta de crédito o débito que el Cliente registró en sus datos. OMNiBicis no hará notificaciones antes de la renovación, por el que el Cliente entiende y acepta que será el único responsable de controlar sus ciclos de facturación de OMNiBicis.
5. El Cliente puede cancelar su plan de suscripción en cualquier momento antes del inicio de su próximo ciclo de facturación. Todas las cancelaciones serán efectivas a partir del próximo ciclo de facturación.
6. Todos los Servicios prestados son pagaderos inmediatamente.

## **B. TÉRMINOS DE USO EXCLUSIVOS DE OMNI SCOOTER:**

La Compañía es la titular de la funcionalidad de scooter compartidos alojada en la Plataforma ("OMNiScooter"), cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr) (la "Plataforma"), que pone a su disposición como Usuario registrado en la Plataforma (sea persona física o jurídica), en adelante el "Cliente", y del público en general, la facilidad de alquiler de scooter para desplazarse dentro de las áreas previamente definidas y habilitadas por la Compañía (el "Servicio").

### **B.1. Mayoridad de edad**

Es requisito indispensable que el Usuario registrado de OMNiScooter sea mayor de 18 años. Los menores de edad sólo podrán acceder a OMNiScooter a través de sus padres o tutores legales, quienes asumirán los riesgos, responsabilidades y obligaciones de la persona menor de edad al hacer uso de la Bicicleta Compartida y OMNiScooter. Adicionalmente, la persona menor de edad no debe enviar ningún dato personal. Al acceder a OMNiScooter o utilizar los Servicios, el Cliente garantiza a la Compañía que tiene al menos 18 años y acepta estos Términos y otros términos y condiciones aplicables, incluida la Política de Privacidad. Asimismo, el Cliente desde ya reconoce y acepta, mediante la aceptación de estos Términos que la Compañía no supervisa quién hace uso de los Servicios de forma física y confía en su garantía de mayoría de edad, por lo que el Cliente lo exime de todo tipo de responsabilidad, perjuicio, daño o de cualquier derecho u obligación, que pueda derivar del uso de un menor de edad de los Servicios a través de su cuenta de usuario de OMNiScooter; y en virtud de ello desde ya otorga finiquito total e irrevocable por cualquier acción o pretensión que derive directa o indirectamente de dicho uso no autorizado.

### **B.2. Uso de OMNiScooter**

El Scooter compartido sólo podrá utilizarse en ciclovías y espacios cerrados, como áreas comunes de condominios, áreas privadas, zonas francas, centros comerciales y zonas industriales, donde no esté expresamente prohibido su uso. El Scooter compartido nunca debe utilizarse para transitar por la vía pública ni en las aceras. Todos los Scooter compartidos estarán equipados con geocerca para controlar que sean no trasladados a zonas no autorizadas. En caso de que el Cliente intente salir de la geocerca, el Scooter Compartido emitirá una alarma, así como se bloqueará para evitar el traslado fuera de la geocerca.

Antes del uso de cualquier Scooter Compartido que esté disponible a través de OMNiScooter (los "Scooter Compartidos"), usted como Cliente deberá:

1. Asegurarse de estar familiarizado con el funcionamiento del Scooter compartido;
2. Realizar una inspección básica de seguridad del Scooter compartido, que incluye lo siguiente:
  - a. estado de las llantas;

- b. operación segura de todos los frenos y luces;
- c. buen estado de la manivela;
- d. buen estado del soporte de los pies;
- e. suficiencia de energía de la batería; y
- f. cualquier otro signo de daño, desgaste inusual o excesivo u otro problema mecánico o de mantenimiento necesario.

Al usar el Scooter Compartido el Cliente:

1. Deberá llevar su propio casco, elementos reflectivos y demás dispositivos de seguridad exigidos por la legislación aplicable;
2. Acepta tácitamente que es el único responsable de garantizar que el Scooter Compartido se opere de manera segura, lo que incluye, entre otros, tener en cuenta las condiciones climáticas y el uso de equipo de protección apropiado;
3. Acepta tácitamente que deberá conducir el Scooter Compartido sólo en ciclovías y lugares cerrados, que se encuentren habilitados por la Compañía, respetando en todo momento la señalización y con el máximo de prudencia esperable al conducir un vehículo eléctrico tipo scooter.
4. Acepta tácitamente el Cliente que es el único responsable por cualquier daño, pérdida, lesión o muerte que se provoque a sí mismo o a un tercero con el Scooter Compartido o durante su uso, y que mantendrá salva y (o indemnizará a la Compañía por cualquier reclamo que reciba relacionado a dicho daño, lesión o muerte;
5. Deberá respetar en todo momento las normas de cortesía vial aplicables al país o localidad en que se haga uso del Scooter compartido;
6. Deberá recoger y estacionar el Scooter Compartido únicamente en las estaciones habilitadas por OMNiScooter para ello, o que se le notifique a través de OMNiScooter ("Lugar de Estacionamiento Designado"), y acepta desde ya que su falta a esta obligación implicará el cobro de multas equivalentes al valor registrado por la Compañía del Scooter Compartido;
7. Dar aviso inmediato a la Compañía a través de OMNiScooter cuando el Scooter Compartido en uso está siendo confiscado por la policía de tránsito, o por cualquier otra autoridad, debido a su uso en incumplimiento de la legislación aplicable o de estos Términos, o por estacionar el Scooter Compartido en un área que no es Lugar de Estacionamiento Designado. Este aviso no le eximirá del deber de indemnizar a la Compañía por las pérdidas que este decomiso le ocasione, incluido el costo total de recuperar o reemplazar dicho Scooter Compartido.
8. Protegerá y salvaguardará el Scooter Compartido mientras está bajo su custodia. En caso de daños al Scooter durante su custodia, la Compañía queda autorizada para rebajar de su crédito, o cobrarle al Cliente por la vía que estime apropiada, el valor del costo total de reparación o reposición;
9. Pagará los cargos aplicables por usar el Scooter Compartido;
10. Notificará de inmediato a la Compañía de cualquier problema o desperfecto que se presente durante el uso del Scooter Compartido a través de OMNiScooter, o mediante cualquier otro canal razonable de comunicación y puesto a disposición por la Compañía en la Plataforma. El Cliente deberá informar, incluido pero no limitado a, si ha estado involucrado en un accidente mientras usa el Scooter Compartida, o si descubre alguna modificación o defecto en del Scooter Compartido;
11. Prestará especial atención a los niveles de batería del Scooter Compartido cuando lo use y lo devolverá al Lugar de Estacionamiento Designado más cercano, cuando su nivel de batería sea bajo;
12. Se asegurará por sí mismo que su sesión de uso del Servicio haya finalizado correctamente en OMNiScooter una vez que haya estacionado el Scooter Compartido en un Lugar de Estacionamiento Designado.

Durante el uso de los Scooters Compartidos el Cliente no deberá:

1. Circular en la vía pública ni en aceras.
2. Permitir que cualquier otra persona use el Scooter Compartido;
3. Interferir con la utilización y el disfrute de los Servicios de cualquier otro Cliente;
4. Usar el Scooter Compartido en terrenos o en condiciones que dañen o puedan dañarlo;

5. Usar el Scooter Compartido de manera que ponga en peligro su integridad o la de cualquier otra persona;
6. Usar el Scooter Compartido bajo la influencia de cualquier medicamento, alcohol, drogas u otras sustancias que puedan inhibir su capacidad de conducción o de cumplimiento de manera segura de las obligaciones aquí aceptadas;
7. Usar el Scooter Compartido de una manera que exceda cualquier restricción de seguridad de la ciclovía o lugar cerrado en la cual se usa el scooter;
8. Manipular, dañar, desmantelar o intentar eliminar cualquier parte del Scooter Compartido, incluido el sistema GPS, la tarjeta SIM, la batería y las cerraduras electrónicas del Scooter Compartido;
9. Transportar el Scooter Compartido fuera de las zonas autorizadas por OMNiScooter para cada Servicio particular, permitir o facilitar el transporte de OMNiScooter fuera de dichas zonas; y
10. Usar OMNiScooter de forma contraria a las leyes, moral y buenas costumbres de la jurisdicción en donde se preste el Servicio.

Cuando no pueda aparcar el Scooter Compartido en un Lugar de Estacionamiento Designado, ya sea debido a un defecto en el Scooter Compartido, la falta de energía de la batería del Scooter Compartido, o cualquier otra razón, el Cliente se compromete a buscar el siguiente Lugar de Estacionamiento Designado más cercano, o estacionar del Scooter Compartido en lugares donde: (i) la Compañía pueda recuperarlo lo más fácilmente posible y libre de cualquier cargo; (ii) no se obstaculice el paso peatonal, vehicular, o el aparcamiento de vehículos; (iii) razonablemente sea un lugar seguro. En tal eventualidad, el Cliente deberá tomar una fotografía del lugar y del Scooter Compartido estacionado y enviarla a la Compañía a través de la sección de OMNiBici en la Plataforma, o por correo electrónico a la dirección: [yoelijo@omni.cr](mailto:yoelijo@omni.cr), con el detalle de la ubicación y la condición del Scooter Compartido. El Cliente reconoce y acepta que esta cláusula no se interpretará como una salvedad o excepción a su obligación de cumplimiento de estos Términos, ni lo exime de cualquier responsabilidad por incumplir dichas disposiciones. Si un Scooter Compartido, al que el Cliente ha accedido a través de OMNiScooter, no se devuelve a un Lugar de Estacionamiento Designado dentro de las 24 horas, posteriores al comienzo de su sesión de uso, se entenderá que el Cliente ha perdido el Scooter compartido. En tal caso, la Compañía tiene el derecho de cobrarle al Cliente por los costos totales de recuperar o reemplazar dicho Scooter Compartido perdido, incluidos los costos de transportarlo en caso de recuperación hasta a un Lugar de Estacionamiento Designado.

### **B.3. Renuncias y limitaciones de responsabilidad**

El Cliente entiende y acepta que:

1. OMNiScooter y los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" de los Scooter Compartidos en los distintos Lugares de Estacionamiento Designado.
2. La Compañía no hace promesa ni garantía alguna respecto de la calidad, precisión o confiabilidad de OMNiScooter, su seguridad o el contenido de OMNiScooter. En consecuencia, la Compañía no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daño que pueda surgir o derivar de la inoperancia, la falta de disponibilidad o las vulnerabilidades de seguridad de OMNiScooter. Asimismo, la Compañía no será responsable por las pérdidas o daños derivados de la confianza en la calidad, precisión o confiabilidad de los listados de negocios, sus calificaciones, reseñas, métricas o filtro de revisión encontrado, utilizado o disponible a través de OMNiScooter o la Plataforma.
3. El Cliente acepta que la prestación del Servicio se limita únicamente al alquiler temporal del Scooter Compartido, por lo que será de exclusiva responsabilidad del Cliente responder ante la Compañía o ante cualquier tercero por el riesgo u ocurrencia de muerte, discapacidad o lesiones personales, pérdida, daño, perjuicios, multas o reclamos resultantes del uso de un Scooter Compartido, su conducción o préstamo a un tercero no autorizado ni registrado en OMNiScooter, o que su actuar, omisión, culpa o negligencia genere durante la tenencia legal del Scooter Compartido. En consecuencia, el Cliente desde ya libera a la Compañía y sus personas relacionadas por cualquier reclamo, acción o demanda que se pretenda en su contra por esta causa, así como se compromete a mantenerla indemne y a reembolsarle cualquier gasto (sean

honorarios, costas, gastos, daños o perjuicio, o pagos de condenas) en que deba incurrir para defenderse de dichos reclamos, acciones o demandas, en virtud que la Compañía no tiene relación, control, injerencia ni capacidad de dirección alguna en la prestación de los Servicios.

4. La Compañía y sus personas relacionadas no serán, conjunta o individualmente, responsables ante el Usuario o cualquier tercero en caso que durante la prestación de los Servicios ocurra una muerte, o se cause una discapacidad o lesión personal o cualquier pérdida, daño, multas o reclamos (incluidos los daños, perjuicios indistintamente de la naturaleza del reclamo), o que directa o indirectamente tengan en relación con: (i) su acceso, uso o incapacidad para usar OMNiScooter, los Servicios, los Scooter Compartidos o el equipo relacionado; (ii) la confianza en cualquier dato o información publicada por un tercero y disponible a través de OMNiScooter, por lo que siempre será su deber el verificar su contenido primero antes de actuar sobre dichos datos o información; (iii) cualquier falla del sistema, servidor o conexión, error, omisión, interrupción, retraso en la transmisión, virus informático u otro código malicioso, destructivo o corrupto, programa de agente o macros; (iv) cualquier uso o acceso a cualquier otro sitio web, servicio, datos, aplicación, software, servidores o código fuente de terceros vinculados o accedidos desde OMNiScooter, incluso si nos han avisado o anticipado.

#### **B.4. Remuneración por el servicio**

1. El uso de la Plataforma es gratuito para los Clientes.
2. El Cliente acepta y reconoce que por el uso del Servicio deberá pagar a la Compañía la tarifa prescrita por la Compañía para cada momento en que utilice el Servicio. Todos los precios indicados están sujetos a los impuestos aplicables a menos que se indique lo contrario. La Compañía se reserva el derecho de modificar los precios del Servicio en cualquier momento sin previo aviso, ni responsabilidad alguna, para lo que bastará únicamente la publicación de un aviso al respecto, a través de la Plataforma o por el medio seleccionado por la Compañía.
3. El Impuesto al Valor Agregado debe ser cancelado por el Cliente por el Servicio que se le presta a través de la Plataforma y OMNiScooters, el cual se encuentra incluido dentro de los precios anunciados en la Plataforma.
4. Si el Cliente adquiere una suscripción por plazo definido, ésta se renovará automáticamente, de forma indefinida y por el mismo plazo, cada vez que venza, salvo que el Cliente la cancele antes de su próxima renovación automática. En caso de renovación, la Compañía queda desde ya autorizada y legitimada para cargar la remuneración de dicha suscripción que esté vigente en ese momento, a la tarjeta de crédito o débito que el Cliente registró en sus datos. OMNiScooter no hará notificaciones antes de la renovación, por el que el Cliente entiende y acepta que será el único responsable de controlar sus ciclos de facturación de OMNiScooter.
5. El Cliente puede cancelar su plan de suscripción en cualquier momento antes del inicio de su próximo ciclo de facturación. Todas las cancelaciones serán efectivas a partir del próximo ciclo de facturación.
6. Todos los Servicios prestados son pagaderos inmediatamente.

#### **C. TÉRMINOS DE USO EXCLUSIVOS DE OMNiTAXI**

La Compañía es la titular de los derechos de la plataforma en la modalidad de aplicación para teléfonos celulares que facilita la comunicación y puesta en contacto entre proveedores de servicios de taxi y sus usuarios ("OMNiTaxi"), cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr), (la "Plataforma"), por la cual los usuarios registrados en la Plataforma, (personas físicas o jurídicas), en adelante "el Cliente", pueden contratar el servicio de transporte dentro del territorio nacional (el "Servicio")



## **C.1. Aceptación de Términos**

Al acceder a OMNiTaxi o utilizar el Servicio, el Usuario garantiza a la Compañía que acepta estos Términos y otros términos y condiciones aplicables, incluida la Política de privacidad. Asimismo, el Cliente desde ya reconoce y acepta, mediante la aceptación de estos Términos que la Compañía no supervisa quién hace uso de los Servicios de forma física, por lo que el Cliente lo exime de todo tipo de responsabilidad, perjuicio, daño o de cualquier derecho u obligación, que pueda derivar del uso de un menor de edad de los Servicios a través de su cuenta de usuario de OMNiTaxi; y en virtud de ello desde ya otorga finiquito total e irrevocable por cualquier acción o pretensión que derive directa o indirectamente de dicho uso no autorizado.

## **C.2. Renuncias y limitaciones de responsabilidad**

El Cliente entiende y acepta que:

1. OMNiTaxi y el Servicio se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" de los taxis en los distintos lugares en los que se serán requeridos por el Cliente.
2. La Compañía no hace promesa ni garantía alguna respecto de la calidad, precisión o confiabilidad de OMNiTaxi, su seguridad o el contenido de OMNiTaxi. En consecuencia, la Compañía no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daño que pueda surgir, por ejemplo, por la inoperancia, la falta de disponibilidad o las vulnerabilidades de seguridad de OMNiTaxi o por su confianza en la calidad, precisión o confiabilidad de los listados de negocios, sus calificaciones, reseñas, métricas o filtro de revisión encontrado, utilizado o disponible a través de OMNiTaxi o la Plataforma.
3. El Cliente acepta que la prestación del Servicio se limita únicamente al servicio de comunicación y puesta en contacto entre proveedores de servicios de taxi y sus usuarios, por lo que será de exclusiva responsabilidad del Cliente responder ante la Compañía o cualquier tercero por riesgo u ocurrencia de muerte, discapacidad o lesiones personales o pérdida, daño, perjuicios, multas o reclamos resultantes del uso de un taxi, la utilización del servicio por parte de un tercero no autorizado ni registrado en OMNiTaxi, o lo que su actuar, omisión, culpa o negligencia genere durante el uso no permitido del taxi. En consecuencia, el Cliente desde ya libera a OMNiTaxi Compañía y sus personas relacionadas, por cualquier reclamo, acción o demanda que se pretenda en su contra por esta causa, así como se compromete a mantenerla indemne y a reembolsarle cualquier gasto (sean honorarios, costas, gastos, daños o perjuicio, o pagos de condenas) en que deba incurrir para defenderse de dichos reclamos, acciones o demandas, en virtud de que la Compañía no tiene relación, control, injerencia ni capacidad de dirección alguna en la prestación del Servicio.
4. La Compañía y sus personas relacionadas no serán, conjunta o individualmente, responsables ante el Cliente o ante cualquier tercero en caso que durante la prestación de los Servicios ocurra una muerte, o se cause una discapacidad o lesión personal o cualquier pérdida, daño, multas o reclamos (incluidos los daños, perjuicios indistintamente de la naturaleza del reclamo), o que directa o indirectamente tengan en relación con: (i) su acceso, uso o incapacidad para usar OMNiTaxi o el Servicio; (ii) la confianza en cualquier dato o información publicada por un tercero y disponible a través de OMNiTaxi, por lo que siempre será su deber el verificar su contenido primero antes de actuar sobre dichos datos o información; (iii) cualquier falla del sistema, servidor o conexión, error, omisión, interrupción, retraso en la transmisión, virus informático u otro código malicioso, destructivo o corrupto, programa de agente o macros; (iv) cualquier uso o acceso a cualquier otro sitio web, servicio, datos, aplicación, software, servidores o código fuente de terceros vinculados o accedidos desde OMNiTaxi, incluso si nos han avisado o anticipado.

## **C.3. Remuneración por el servicio**

1. El uso de la Plataforma es gratuito para los Clientes.

2. El Cliente deberá realizar el pago del Servicio al Proveedor mediante la selección de uno de los métodos de pago disponibles en la Plataforma. Cualquier pago de conformidad con dicha selección no es reembolsable e irrevocable. Si tiene alguna queja en relación con el servicio de transporte provisto, entonces esa disputa debe abordarse directamente con el Proveedor.
3. Puede optar por pagar al Proveedor del Servicio en efectivo o cuando esté disponible, por métodos sin efectivo como, tarjeta de crédito o tarjeta de débito, o cuando esté disponible por otros métodos que estén en la Plataforma.
4. Los términos de todos los pagos que no sean en efectivo, realizados por el Cliente a través de la Plataforma, se harán al Proveedor por medio único y exclusivo de la Plataforma, y el Proveedor será el encargado de su administración y gestión, la cual pone a disposición el sistema. No obstante, la Compañía no recibe ni administra los pagos, ni recibe el dinero en efectivo de los Servicios que el Proveedor presta.
5. Cuando el Cliente contrate un Servicio, ofrecido por medio de la Plataforma, es posible que tenga la opción de preestablecer una cantidad predeterminada de "propina" de su elección. Esto se agregará automáticamente a la tarifa de transporte al final de cada viaje y será del Proveedor a menos que El Cliente elija anularlo con un monto de propina diferente o eliminar la propina.
6. El Cliente acepta que cooperará en relación con cualquier detección de delitos financieros, o de cualquier otro tipo, que se requiera y para ayudar a la Compañía a cumplir con las leyes o regulaciones vigentes.
7. El Cliente acepta y reconoce que por el uso del Servicio deberá pagar al Proveedor la tarifa prescrita por la Compañía para cada momento en que utilice el Servicio. Todos los precios indicados están sujetos a los impuestos aplicables a menos que se indique lo contrario. La Compañía se reserva el derecho de modificar los precios del Servicio en cualquier momento sin previo aviso, ni responsabilidad alguna, para lo que bastará únicamente la publicación de un aviso al respecto, a través de la Plataforma o por el medio seleccionado por la Compañía.
8. Todos los Servicios prestados son pagaderos inmediatamente.

#### **C.4. Política de cancelación del Servicio y calificación del Cliente**

El Cliente puede cancelar su solicitud de servicios de transporte en cualquier momento antes de comenzar su viaje con el Proveedor, o una vez que inicie la prestación del Servicio que haya contratado.

Si después de contratar el Servicio, pero antes de que inicie su prestación ("Reserva"), decide cancelarlo o no presentarse en la ubicación designada, es posible que se le cobre una tarifa de cancelación de Reserva u otra tarifa de cancelación que la Compañía defina periódicamente, según la Política de cancelación de Reservas.

Si el Cliente cree que le cobraron incorrectamente una tarifa de cancelación de Reserva, puede comunicarse con la Compañía a través del Centro de ayuda para obtener ayuda. El derecho a reembolso será criterio único y exclusivo de la Compañía y su forma de pago.

Los proveedores tienen el derecho de calificarlo como Cliente. Cada calificación se basará, pero no se limitará, a la conducta o comportamiento del Cliente antes, durante o después de que se haya completado el viaje. Cada calificación se registrará automáticamente en el sistema de la Compañía y el Cliente acepta que la Compañía puede analizar todas las calificaciones recibidas y se reserva la discreción de tomar todas las medidas apropiadas, incluida la suspensión del acceso a la Plataforma de forma temporal o permanente, de conformidad con sus políticas internas, y sin que esta suspensión le conceda derecho alguno a reclamar indemnización a la Compañía.

El Cliente podrá calificar al Proveedor del Servicio, la cual se basará, pero no se limitará, a la conducta o comportamiento del Proveedor antes, durante o después de que se haya completado el viaje, así como al respeto a la tarifa, conducción estado del vehículo, limpieza del vehículo, presentación personal, entre otros. Cada calificación se registrará automáticamente en el sistema de la Compañía y el Cliente acepta que la Compañía puede analizar todas las calificaciones recibidas. Es expresa y terminantemente

prohibido que el Cliente realice calificaciones con la intención de provocar un daño al Proveedor del Servicio. Si, a criterio exclusivo de la Compañía, se determina que un Cliente realizó una calificación con la finalidad de perjudicar al Proveedor, la Compañía se reserva la discreción de tomar todas las medidas apropiadas, incluida la suspensión del acceso a la Plataforma de forma temporal o permanente.

## **D. TÉRMINOS DE USO EXCLUSIVOS PARA OMNI MONI**

La Compañía es la titular de la plataforma OMNi Moni (“OMNiMoni”), cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr) (la “Plataforma”), que pone a su disposición como Cliente registrado en la Plataforma (sea persona física), en adelante “el Cliente”, la facilidad de realizar compras de productos y servicios, previamente definidos y habilitados por la Compañía (el “Servicio”).

### **D.1. Aceptación de Términos**

Al acceder a OMNiMoni o utilizar el Servicio, el Cliente acepta estos Términos y los Términos y Condiciones de la entidad del Sistema Financiero Nacional, con la cual deberá suscribir dichos Términos y Condiciones y acepta también la Política de Privacidad. Asimismo, el Cliente desde ya reconoce y acepta, mediante la aceptación de estos Términos, que la Compañía no supervisa quién hace uso de los Servicios de forma física, por lo que el Cliente lo exime de todo tipo de responsabilidad, perjuicio, daño o de cualquier derecho u obligación, que pueda derivar del uso de un menor de edad o un tercero, de los Servicios a través de su cuenta de usuario de OMNiMoni, y en virtud de ello desde ya otorga finiquito total e irrevocable por cualquier acción o pretensión que derive directa o indirectamente de dicho uso. Por lo que será obligación del Cliente mantener sus accesos a la plataforma de forma confidencial.

### **D.2. Uso de OMNiMoni**

El Servicio se relaciona con las transacciones que se puedan realizar de una cuenta de ahorro en colones y dólares abierta por el Cliente, en una entidad regulada del Sistema Financiero Nacional, que posea contrato de uso de la plataforma con OMNiMoni, así como las transacciones relacionadas con la tarjeta de débito ligada a tales cuentas.

#### **D.2.1. Funcionalidades del Servicio OMNiMoni**

- a. Mediante OMNiMoni se puede realizar traslados de dinero a otros Clientes, para lo cual el Cliente debe permitir el acceso a OMNiMoni a la lista de contactos de su dispositivo móvil. La Plataforma identifica cuáles contactos son usuarios del servicio OMNiMoni. Si el Cliente no otorga permiso a la Plataforma para acceder a la lista de contactos, no podrá hacer uso de esta funcionalidad y no será responsabilidad de OMNiMoni el no poder realizar el traslado de dinero.
- b. Mediante OMNiMoni el Cliente, puede transferir dinero desde cualquier entidad del Sistema Financiero Nacional a las cuentas de ahorro en colones y/o dólares que el Cliente posea con la entidad financiera que haya suscrito contrato con OMNiMoni, para lo cual el Cliente también debe haber aceptado los Términos y Condiciones de esa entidad financiera.
- c. Por OMNiMoni se puede pagar todos los servicios que se encuentran disponibles en la Plataforma, sea OmniBici, OmniTaxi, OmniScooter u Omni Market. Así como todos los que en la Compañía incluya en la Plataforma para disponibilidad del Cliente.
- d. Mediante OMNiMoni se puede retirar dinero en efectivo mediante la red de cajeros ATH y de todo el sistema financiero nacional. Sin costo los primeros siete retiros.
- e. Mediante OMNiMoni se pueden realizar débitos en tiempo real (DTR), transferencias SINPE, y transferir dinero al Monedero Digital/ Moni.

### **D.3. Renuncias y limitaciones de responsabilidad**

El Cliente entiende y acepta que:

- a. OMNiMoni no hace promesa ni garantía alguna respecto de la calidad, precisión o confiabilidad, precisión de los servicios que realicen los proveedores, sus calificaciones, reseñas, métricas o filtro de revisión encontrado, utilizado o disponible a través de OMNiMoni o la Plataforma en general.

El Cliente acepta que el servicio de OMNiMoni se limita a facilitar la conexión con las cuentas de entidades del Sistema Financiero Nacional que hayan suscrito el servicio con OMNiMoni.

- b. La Compañía y sus personas relacionadas no serán, conjunta o individualmente, responsables ante el Cliente o cualquier tercero en caso que durante la prestación del Servicio por cualquier pérdida, daño, multas o reclamos (incluidos los daños, perjuicios indistintamente de la naturaleza del reclamo), o que directa o indirectamente tengan en relación con: (i) su acceso, uso o incapacidad del Cliente para utilizarlos; (ii) la confianza en cualquier dato o información publicada por un tercero y disponible a través de OMNiMoni, por lo que siempre será deber del Cliente verificar su contenido primero antes de actuar sobre dichos datos o información; (iii) cualquier falla en la conexión, error, omisión, interrupción, retraso en la transmisión, virus informático u otro código malicioso, destructivo o corrupto, programa de agente o macros; (iv) cualquier uso o acceso a cualquier otro sitio web, servicio, datos, aplicación, software, servidores o código fuente de terceros vinculados o accedidos desde OMNiMoni, incluso si de forma anónima han avisado o anticipado, pues no existe veracidad en la información.

### **D.4. Remuneración por el servicio**

- a. El uso de la Plataforma es gratuito para los Clientes.
- b. El Cliente acepta y reconoce que por el uso del Servicio deberá pagar la tarifa indicada en la plataforma, para cada Servicio. Todos los precios indicados están sujetos a los impuestos aplicables, a menos que se indique lo contrario, por tener algún tipo de exención, o que no aplique el mismo. La Compañía hace de conocimiento del Cliente, que los Proveedores se reservan el derecho de modificar los precios de cada Servicio en cualquier momento sin previo aviso, ni responsabilidad alguna ni para el Proveedor ni para la Compañía.
- c. El Impuesto al Valor Agregado debe ser cancelado por el Usuario por el Servicio que le preste el Proveedor que elija en la plataforma.
- d. Todos los Servicios que se prestan son pagaderos inmediatamente a la elección del mismo por parte del Cliente.

## **E. TÉRMINOS DE USO EXCLUSIVOS DE OMNiTAXI**

La Compañía es la titular de los derechos de la plataforma en la modalidad de aplicación para teléfonos celulares que facilita la comunicación y puesta en contacto entre proveedores de servicios de taxi y sus usuarios ("OMNiTaxi"), cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr), (la "Plataforma"), por la cual los usuarios registrados en la Plataforma, (personas físicas o jurídicas), en adelante "el Cliente", pueden contratar el servicio de transporte dentro del territorio nacional (el "Servicio")

## **E.1. Aceptación de Términos**

Al acceder a OMNiTaxi o utilizar el Servicio, el Usuario garantiza a la Compañía que acepta estos Términos y otros términos y condiciones aplicables, incluida la Política de privacidad. Asimismo, el Cliente desde ya reconoce y acepta, mediante la aceptación de estos Términos que la Compañía no supervisa quién hace uso de los Servicios de forma física, por lo que el Cliente lo exime de todo tipo de responsabilidad, perjuicio, daño o de cualquier derecho u obligación, que pueda derivar del uso de un menor de edad de los Servicios a través de su cuenta de usuario de OMNiTaxi; y en virtud de ello desde ya otorga finiquito total e irrevocable por cualquier acción o pretensión que derive directa o indirectamente de dicho uso no autorizado.

## **E.2. Renuncias y limitaciones de responsabilidad**

El Cliente entiende y acepta que:

1. OMNiTaxi y el Servicio se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" de los taxis en los distintos lugares en los que se serán requeridos por el Cliente.
2. La Compañía no hace promesa ni garantía alguna respecto de la calidad, precisión o confiabilidad de OMNiTaxi, su seguridad o el contenido de OMNiTaxi. En consecuencia, la Compañía no será responsable ante el Cliente por cualquier pérdida o daño que pueda surgir, por ejemplo, por la inoperancia, la falta de disponibilidad o las vulnerabilidades de seguridad de OMNiTaxi o por su confianza en la calidad, precisión o confiabilidad de los listados de negocios, sus calificaciones, reseñas, métricas o filtro de revisión encontrado, utilizado o disponible a través de OMNiTaxi o la Plataforma.
3. El Cliente acepta que la prestación del Servicio se limita únicamente al servicio de comunicación y puesta en contacto entre proveedores de servicios de taxi y sus usuarios, por lo que será de exclusiva responsabilidad del Cliente responder ante la Compañía o cualquier tercero por riesgo u ocurrencia de muerte, discapacidad o lesiones personales o pérdida, daño, perjuicios, multas o reclamos resultantes del uso de un taxi, la utilización del servicio por parte de un tercero no autorizado ni registrado en OMNiTaxi, o lo que su actuar, omisión, culpa o negligencia genere durante el uso no permitido del taxi. En consecuencia, el Cliente desde ya libera a OMNiTaxi Compañía y sus personas relacionadas, por cualquier reclamo, acción o demanda que se pretenda en su contra por esta causa, así como se compromete a mantenerla indemne y a reembolsarle cualquier gasto (sean honorarios, costas, gastos, daños o perjuicio, o pagos de condenas) en que deba incurrir para defenderse de dichos reclamos, acciones o demandas, en virtud de que la Compañía no tiene relación, control, injerencia ni capacidad de dirección alguna en la prestación del Servicio.
4. La Compañía y sus personas relacionadas no serán, conjunta o individualmente, responsables ante el Cliente o ante cualquier tercero en caso que durante la prestación de los Servicios ocurra una muerte, o se cause una discapacidad o lesión personal o cualquier pérdida, daño, multas o reclamos (incluidos los daños, perjuicios indistintamente de la naturaleza del reclamo), o que directa o indirectamente tengan en relación con: (i) su acceso, uso o incapacidad para usar OMNiTaxi o el Servicio; (ii) la confianza en cualquier dato o información publicada por un tercero y disponible a través de OMNiTaxi, por lo que siempre será su deber el verificar su contenido primero antes de actuar sobre dichos datos o información; (iii) cualquier falla del sistema, servidor o conexión, error, omisión, interrupción, retraso en la transmisión, virus informático u otro código malicioso, destructivo o corrupto, programa de agente o macros; (iv) cualquier uso o acceso a cualquier otro sitio web, servicio, datos, aplicación, software, servidores o código fuente de terceros vinculados o accedidos desde OMNiTaxi, incluso si nos han avisado o anticipado.

### **E.3. Remuneración por el servicio**

1. El uso de la Plataforma es gratuito para los Clientes.
2. El Cliente deberá realizar el pago del Servicio al Proveedor mediante la selección de uno de los métodos de pago disponibles en la Plataforma. Cualquier pago de conformidad con dicha selección no es reembolsable e irrevocable. Si tiene alguna queja en relación con el servicio de transporte provisto, entonces esa disputa debe abordarse directamente con el Proveedor.
3. Puede optar por pagar al Proveedor del Servicio en efectivo o cuando esté disponible, por métodos sin efectivo como, tarjeta de crédito o tarjeta de débito, o cuando esté disponible por otros métodos que estén en la Plataforma.
4. Los términos de todos los pagos que no sean en efectivo, realizados por el Cliente a través de la Plataforma, se harán al Proveedor por medio único y exclusivo de la Plataforma, y el Proveedor será el encargado de su administración y gestión, la cual pone a disposición el sistema. No obstante, la Compañía no recibe ni administra los pagos, ni recibe el dinero en efectivo de los Servicios que el Proveedor presta.
5. Cuando el Cliente contrate un Servicio, ofrecido por medio de la Plataforma, es posible que tenga la opción de preestablecer una cantidad predeterminada de "propina" de su elección. Esto se agregará automáticamente a la tarifa de transporte al final de cada viaje y será del Proveedor a menos que El Cliente elija anularlo con un monto de propina diferente o eliminar la propina.
6. El Cliente acepta que cooperará en relación con cualquier detección de delitos financieros, o de cualquier otro tipo, que se requiera y para ayudar a la Compañía a cumplir con las leyes o regulaciones vigentes.
7. El Cliente acepta y reconoce que por el uso del Servicio deberá pagar al Proveedor la tarifa prescrita por la Compañía para cada momento en que utilice el Servicio. Todos los precios indicados están sujetos a los impuestos aplicables a menos que se indique lo contrario. La Compañía se reserva el derecho de modificar los precios del Servicio en cualquier momento sin previo aviso, ni responsabilidad alguna, para lo que bastará únicamente la publicación de un aviso al respecto, a través de la Plataforma o por el medio seleccionado por la Compañía.
8. Todos los Servicios prestados son pagaderos inmediatamente.

### **E.4. Política de cancelación del Servicio y calificación del Cliente**

El Cliente puede cancelar su solicitud de servicios de transporte en cualquier momento antes de comenzar su viaje con el Proveedor, o una vez que inicie la prestación del Servicio que haya contratado.

Si después de contratar el Servicio, pero antes de que inicie su prestación ("Reserva"), decide cancelarlo o no presentarse en la ubicación designada, es posible que se le cobre una tarifa de cancelación de Reserva u otra tarifa de cancelación que la Compañía defina periódicamente, según la Política de cancelación de Reservas.

Si el Cliente cree que le cobraron incorrectamente una tarifa de cancelación de Reserva, puede comunicarse con la Compañía a través del Centro de ayuda para obtener ayuda. El derecho a reembolso será criterio único y exclusivo de la Compañía y su forma de pago.

Los proveedores tienen el derecho de calificarlo como Cliente. Cada calificación se basará, pero no se limitará, a la conducta o comportamiento del Cliente antes, durante o después de que se haya completado el viaje. Cada calificación se registrará automáticamente en el sistema de la Compañía y el Cliente acepta que la Compañía puede analizar todas las calificaciones recibidas y se reserva la discreción de tomar todas las medidas apropiadas, incluida la suspensión del acceso a la Plataforma de forma temporal o permanente, de conformidad con sus políticas internas, y sin que esta suspensión le conceda derecho alguno a reclamar indemnización a la Compañía.

El Cliente podrá calificar al Proveedor del Servicio, la cual se basará, pero no se limitará, a la conducta o comportamiento del Proveedor antes, durante o después de que se haya completado el viaje, así como al

respeto a la tarifa, conducción estado del vehículo, limpieza del vehículo, presentación personal, entre otros. Cada calificación se registrará automáticamente en el sistema de la Compañía y el Cliente acepta que la Compañía puede analizar todas las calificaciones recibidas. Es expresa y terminantemente prohibido que el Cliente realice calificaciones con la intención de provocar un daño al Proveedor del Servicio. Si, a criterio exclusivo de la Compañía, se determina que un Cliente realizó una calificación con la finalidad de perjudicar al Proveedor, la Compañía se reserva la discreción de tomar todas las medidas apropiadas, incluida la suspensión del acceso a la Plataforma de forma temporal o permanente.

## **F. TÉRMINOS DE USO EXCLUSIVOS PARA OMNI WALLET**

La Compañía es la titular de la plataforma OMNi Wallet (“OMNi Wallet”), cuyo sitio web es [www.omni.cr](http://www.omni.cr) (la “Plataforma”), que pone a su disposición como Cliente registrado en la Plataforma (sea persona física), en adelante “el Cliente”, la facilidad de realizar prepagos para compras de productos y servicios, previamente definidos y habilitados por la Compañía (el “Servicio”).

### **F.1. Aceptación de Términos**

Al acceder a OMNi Wallet o utilizar el Servicio, el Cliente acepta estos Términos y acepta también la Política de Privacidad. Asimismo, el Cliente desde ya reconoce y acepta, mediante la aceptación de estos Términos que la Compañía no supervisa quién hace uso de los Servicios de forma física, por lo que el Cliente lo exime de todo tipo de responsabilidad, perjuicio, daño o de cualquier derecho u obligación, que pueda derivar del uso de un menor de edad o un tercero, de los Servicios a través de su cuenta de usuario de OMNi Wallet, y en virtud de ello, desde ya otorga finiquito total e irrevocable por cualquier acción o pretensión que derive directa o indirectamente de dicho uso. Por lo que será obligación del Cliente mantener sus accesos a la plataforma de forma confidencial.

### **F.2. Uso del OMNi Wallet**

El cliente podrá realizar prepagos en la plataforma de OMNI, los cuales se acreditarán en OMNi Wallet para posteriormente pagar con dichos montos que estarán a su favor o con las transacciones que se puedan realizar de una cuenta de ahorro abierta por el Cliente en una entidad regulada del Sistema Financiero Nacional, que posea contrato de uso de la plataforma con OMNi Wallet.

#### **F.2.1. Funcionalidades del Servicio OMNi Wallet**

- a. Mediante OMNi Wallet se puede realizar traslados de dinero a otros Clientes que posean el mismo servicio. Para poder realizar el proceso, el Cliente debe permitir el acceso a OMNi Wallet, a la lista de contactos de su dispositivo móvil. La Plataforma puede identificar cuáles contactos son usuarios del OMNi Wallet. Si el Cliente no otorga permiso para acceder a la lista de contactos, no podrá hacer uso de esta funcionalidad, y no será responsabilidad de OMNi Wallet el no poder realizar el traslado de dinero.
- b. Mediante OMNi Wallet, el Cliente puede transferir dinero que posea como prepago a las cuentas de ahorro en colones que el mismo Cliente posea con la entidad del Sistema Financiero Nacional que haya suscrito contrato con OMNi Wallet, para lo cual el Cliente también debe haber aceptado los Términos y Condiciones de esa entidad financiera.
- c. Por medio de OMNi Wallet se puede pagar todos los Servicios que se encuentren disponible en el Super App, sea OmniBici, OmniTaxi, OmniScooter u Omni Market. Así como todos los que la Compañía incluya en la Plataforma para disponibilidad del Cliente.

### **F.3. Renuncias, responsabilidades y limitaciones a responsabilidades.**

El Cliente entiende y acepta que:

- a. La Compañía no hace promesa ni garantía alguna respecto de la calidad, precisión o confiabilidad, precisión del Servicio que realicen los proveedores, sus calificaciones, reseñas, métricas o filtro de revisión encontrado, utilizado o disponible a través del Super App OMNi en general. El Cliente acepta que el servicio de OMNi Wallet facilita el prepago, con la finalidad de poseer saldos a su favor y realizar el pago del Servicio de forma más rápida.
- b. La Compañía será responsable de llevar un registro claro y veraz de los prepagos que realice el Cliente, y en todo momento deberá mostrar en el acceso que posee el Cliente, el saldo a favor del Cliente. Asimismo, será responsable que, de haber saldo de prepagos en OMNi Wallet, se proceda a pagar con éste, o a realizar el traslado de los montos que solicite el Cliente de forma inmediata y eficiente. Igualmente tiene responsabilidad de mantener un registro adicional e independiente de su contabilidad propia en donde se indique los montos que posea acumulado el Cliente y que aún no haya gastado en OMNi Wallet.
- c. Si el Cliente quiere cancelar la suscripción a OMNi Wallet, de previo, deberá transferir el saldo existente, si lo hubiera, a las cuentas de ahorro en colones que el mismo Cliente posea con la entidad del Sistema Financiero Nacional que haya suscrito contrato con OMNi Wallet para retirarlo en cualquier cajero de la red autorizada.
- d. La Compañía no será responsable ante el Cliente, o cualquier tercero, en caso que durante la prestación del Servicio por cualquier pérdida, daño, multas o reclamos (incluidos los daños, perjuicios indistintamente de la naturaleza del reclamo), o que directa o indirectamente tengan en relación con: (i) su acceso, uso o incapacidad del Cliente para utilizarlos; (ii) la confianza en cualquier dato o información publicada por un tercero y disponible a través de OMNi Wallet, por lo que siempre será deber del Cliente verificar su contenido primero antes de actuar sobre dichos datos o información; (iii) cualquier falla en la conexión, error, omisión, interrupción, retraso en la transmisión, virus informático u otro código malicioso, destructivo o corrupto, programa de agente o macros; (iv) cualquier uso o acceso a cualquier otro sitio web, servicio, datos, aplicación, software, servidores o código fuente de terceros vinculados o accedidos desde OMNi Wallet, incluso si de forma anónima han avisado o anticipado, pues no existe veracidad en la información.