

## **OMN1 - Política de privacidad**

*Versión del 4 de mayo del 2020*

Esta Política de Privacidad ("Política") describe cómo OMNI TECH SOLUTIONS, S.A., sus compañías asociadas, relacionadas, accionistas, y funcionarios (colectivamente la "Compañía") recolecta, usa, procesa y divulga los datos personales de los Clientes que se registren mediante el uso de aplicaciones y sitios web de la Compañía (incluidas todas las aplicaciones móviles, plataformas y sitios web operados por ella ("las Plataformas").

Para efectos de esta política se entenderá por "Datos Personales" toda aquella información que el Cliente provea al registrarse en las Plataformas o al actualizar los datos, que individualmente permitan su identificación inequívoca. Esto incluye, entre otros, su nombre, número de teléfono, datos bancarios y de tarjetas de débito y/o crédito, número de cédula o de identificación, dirección de correo electrónico, su imagen, y cualquier otra que lo distinga de una multitud.

No se consideran datos personales tutelables aquellos que se refieran a gustos, características de su género, raza, edad, religión, inclinaciones políticas, y cualquier otro que, individualmente considerado, pueda ser requerido para efectos meramente estadísticos y de los cuales no pueda desprenderse su identificación como ser individual.

La aceptación de esta Política es condición esencial para que el Cliente pueda hacer uso de los Servicios. Una vez que ésta ha sido aceptada y el registro como Cliente terminado, el acceso y uso que el Cliente haga de las Plataformas constituye el consentimiento expreso del Cliente de apegarse y regir sus relaciones con la Compañía de conformidad con estas condiciones.

El Cliente reconoce y acepta que esta Política podrá ser modificada en cualquier momento por la Compañía de forma unilateral, siendo su única obligación la publicación de un aviso al respecto en las Plataformas. La Compañía podrá poner fin de inmediato a esta Política para el uso total o parcial de los Servicios de las Plataformas, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que por ello tenga responsabilidad o deba pagar ningún tipo de indemnización al Cliente. El solo acceso y uso de las Plataformas que el Cliente realice, se entenderá para todos los efectos como una aceptación expresa a regirse por lo que esta Política establece.

### **1. Recopilación de Datos Personales:**

Se deja constancia y el Cliente acepta que los Datos Personales se recopilen por los siguientes medios:

- a. El Cliente proporciona sus datos personales de forma voluntaria al momento de realizar su registro como Cliente, actualizar su información, interactuar en las Plataformas, participar en promociones o eventos de las Plataformas o donde la Compañía es parte, compra de suscripciones por tiempo definido para el uso de los productos de las Plataformas o de la Compañía, contratación de estos últimos productos, calificaciones o comunicaciones con el personal de la Compañía, participar en encuestas, y cualquier otra en la cual el cliente participe de forma voluntaria en las Plataformas. Esta información se recopila cuando es necesaria para cumplir con los requisitos legales y la prestación de los servicios de las Plataformas.
- b. Información obtenida de otras fuentes, de conformidad con la legislación aplicable, en virtud de estar relacionada o ser necesario dicho intercambio de información para la funcionalidad plena de las Plataformas, la prestación de los servicios de la Compañía, porque otro Cliente la brinde, y por proveedores de publicidad o mercadeo de la Compañía, siempre que este intercambio de información esté limitado a dicho propósito y sea gratuito.

Cuando un Cliente proporcione datos personales de un tercero a la Compañía, el Cliente, con solo el hecho de compartir con la Compañía dichos datos, expresamente declara y garantiza que tiene y ha obtenido el consentimiento necesario del tercero para que los Datos Personales sean recopilados, utilizados y divulgados según lo establecido en esta Política.

## **2. Uso de los Datos Personales:**

La Compañía podrá requerir, usar, combinar y procesar sus Datos personales para los siguientes propósitos:

- a. La prestación de servicios de la Compañía o de terceros cuya conectividad ha sido facilitada por la Plataforma;
- b. Procesar, administrar, o cobrar por la prestación de los servicios;
- c. Seguir el progreso de su viaje o usos de las facilidades que se contratan a través de la conectividad que facilita la Compañía a través de la Plataforma;
- d. Habilitar funciones que personalicen la Plataforma, como listas de los lugares favoritos y destinos anteriores del Cliente;
- e. Realizar operaciones internas necesarias para proporcionar los servicios contratables por medio de la Plataforma, o cuya conectividad ha sido facilitada por la Plataforma, incluida la solución de problemas de errores de software y problemas operativos, realizar análisis de datos, pruebas e investigaciones, monitorear y analizar tendencias de uso y actividad;
- f. Facilitar la participación del Cliente en promociones de la Compañía o de los Proveedores que presten sus servicios a través de ella;
- g. Verificar su identidad cuando inicia sesión en la Plataforma;
- h. Compartir la ubicación y los detalles los Plataforma cuando se activa el botón de emergencia;
- i. Proporcionar la información del Cliente en caso de ser requerido por alguna autoridad judicial o administrativa con competencia suficiente para ello;
- j. Brindar servicio al cliente apropiado y oportuno;
- k. Investigar y desarrollar productos para la Compañía y/o que se puedan incorporar a la Plataforma;
- l. Preparar estadísticas de uso que permitan mejorar la Plataforma;
- m. Investigar y resolver reclamos y disputas, según lo permita o exija la ley aplicable, cuando cualquier autoridad legal, reguladora, gubernamental u otra autoridad local o extranjera los requieran;
- n. Investigar y resolver reclamos para hacer cumplir la normativa aplicable, así como los contratos del Cliente con la Compañía y los Términos de Uso;
- o. Presentar la cartera de Clientes en eventuales fusiones, adquisiciones, negocios conjuntos, venta de activos de la Compañía, consolidación, reestructuración, financiación, transacciones de activos comerciales o adquisición de todo o parte de la Compañía por otra compañía. En este caso, la información que se divulgue se hará exclusivamente previo acuerdo de confidencialidad con la otra compañía;
- p. Enviarle publicidad o mercadeo, boletines informativos, actualizaciones, anuncios publicitarios, materiales promocionales, privilegios especiales, saludos festivos, información de evento, actividades o promociones, que correspondan únicamente a productos de la Plataforma, de la Compañía o sus socios comerciales.

El Cliente manifiesta aceptar que la Compañía podrá hacerle llegar comunicaciones, promociones, mercadeo, publicidad y cualquier otra notificación por correo postal, llamada telefónica, servicio de mensajes cortos, servicio de mensajería en línea, notificación automática a mano y por correo electrónico.

En caso que el Cliente no quiera recibir información de promociones, mercadeo o publicidad de la Compañía y/o relacionada con las Plataformas, deberá indicarlo así a la Compañía por medio del envío de un correo electrónico a [yoelijo@omni.cr](mailto:yoelijo@omni.cr) con la respectiva solicitud para darlo de baja en estos servicios.

### **3. Autorización de divulgación de Datos Personales**

Con el fin de que el Cliente pueda hacer uso de las Plataformas, el Cliente entiende, acepta y reconoce que la Compañía deberá compartir ciertos datos personales con otras personas que deberán tener alguna relación directa con la operatividad de las Plataformas y/o la Compañía. Estas partes serán:

- a. Cuerpos de emergencia en caso que el Cliente reporte alguna situación que requiera su apoyo.
- b. Aliados de la Compañía, que sean indispensables para la operación de las Plataformas y su gestión administrativa, tales como (sin que esta lista sea restrictiva): procesadores de pago y recargas de saldo, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, análisis de datos, investigación y desarrollo, seguros y financiamiento, o aliados en promociones, competencias, o eventos en general. Dichos aliados podrán estar integrados a las Plataformas y serán identificados en ella como tales.
- c. Con empresas afiliadas, subsidiarias, relacionadas, y cualquier otra que forme parte del grupo empresarial al que pertenezca la Compañía.
- d. Auditores, asesores legales, oficiales o funcionarios e cumplimiento, autoridades gubernamentales con competencia para requerir dicha información.
- e. Otras empresas interesadas en (y con uso restringido para estas actividades): fusiones, adquisiciones, negocios conjuntos, venta de activos de la Compañía, consolidación, reestructuración, financiación, transacciones de activos comerciales o adquisición de todo o parte de la Compañía por otra compañía. En este caso, la información que se divulgue se hará exclusivamente previo acuerdo de confidencialidad con la otra compañía.

### **4. Retención de datos personales**

La Compañía retendrá y custodiará sus Datos Personales durante la vigencia de su cuenta en la Plataforma, que se conformarán por la última versión de los datos personales que el Cliente suministre. En caso que el Cliente cierre su cuenta, siempre que no exista causa suficiente para que la Compañía conserve sus Datos Personales (como la investigación de la comisión de algún delito en donde el Cliente sea la persona investigada o un testigo requerido por autoridades competentes), la Compañía procederá a borrar su información en un plazo no mayor a 4 meses contados desde la fecha de cierre de cuenta.

### **5. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los Datos Personales.**

El Cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos comunicándolo por escrito a la Compañía a través del correo electrónico [yoelijo@omni.cr](mailto:yoelijo@omni.cr). El ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que será necesario que el Cliente que ejerza dichos derechos acredite su identidad, para lo cual deberá adjuntar copia de su documento de identidad que se relacione con la cuenta de usuario del Cliente.

### **6. Cookies**

El Cliente entiende y acepta que:

- a. Para esta Política, una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del Cliente en donde operan las Plataformas, en los correos electrónicos o en la página web de la Compañía, o las Plataformas.
- b. Las Plataformas utilizan cookies que son necesarias para facilitar su operación y permiten almacenar y recuperar información sobre el Cliente.
- c. Por su naturaleza, estas cookies pueden ser empleadas para identificar al Cliente.

- d. La información recolectada por las cookies es utilizada exclusivamente por la Compañía, salvo aquellas que pertenezcan a terceros, en cuyo caso dicha información se registrará por la política de privacidad de esos terceros.
- e. Las cookies pueden transmitir Datos Personales y el uso del Servicio que realice el Cliente, como el tipo de navegador, las preferencias de búsqueda, la dirección IP, los datos relacionados con los anuncios que se le han mostrado o en los que ha hecho clic, y la fecha y hora de su utilización.
- f. Las cookies pueden ser persistentes o almacenarse solo durante una sesión individual.
- g. La Compañía puede permitir que terceros utilicen cookies en los sitios web y aplicaciones para recopilar el mismo tipo de datos personales para los mismos fines de la Compañía.

## **7. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Esta Política y sus modificaciones quedan sometidas a las leyes de la República de Costa Rica. En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del presente contrato acuerdan resolver el conflicto mediante un proceso arbitral por medio de cual se dictará un laudo definitivo e inapelable de conformidad con los Reglamentos de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El arbitraje será de derecho, en español y será tramitado por un tribunal integrado por tres miembros. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Queda entendido que el arbitraje podrá ser solicitado por cualquiera de las partes de este contrato. En caso de que en el momento en que deba resolverse el conflicto, el Centro aquí asignado no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con la ley aplicable vigente a dicho momento en la República de Panamá. En el proceso de resolución alternativa de conflictos correspondiente se determinará a cuál o cuáles partes les corresponde pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en qué proporción, en principio el perdedor pagará los gastos.

## **8. Vigencia:**

Esta Política tendrá una vigencia por tiempo indefinido, iniciará una vez que el Cliente haya manifestado su consentimiento por su aceptación, ingreso de datos y registro de usuario en la Plataforma. El Cliente acepta que será su responsabilidad revisar esta Política regularmente, luego de lo cual el uso continuado de los Servicios, después de dichos cambios, ya sea que el Cliente los haya revisado o no, constituirá su consentimiento y aceptación de la nueva Política de Privacidad.

## **9. Consentimiento**

El Cliente declara bajo fe de juramento que tiene capacidad legal para contratar y aceptar esta Política. También declara que la ha leído en su integridad, que la entiende y acepta sin restricciones ni reservas.