

## **OMN1 - Política de privacidad**

*Versión del 21 de octubre del 2019*

Esta Política de Privacidad ("Política") describe cómo OMNI TECH SOLUTIONS, S.A., sus compañías asociadas, relacionadas, accionistas, y funcionarios (colectivamente la "Compañía") recolecta, usa, procesa y divulga los datos personales de los Usuarios que se registren mediante el uso de aplicaciones y sitios web de la Compañía (incluidas todas las aplicaciones móviles, plataformas y sitios web operados por ella ("OMN1").

Para efectos de esta política se entenderá por "Datos Personales" toda aquella información que usted, como usuario provea al registrarse en OMN1 o al actualizar sus datos y que individualmente permita su identificación inequívoca. Esto incluye, entre otros, su nombre, número de teléfono, datos bancarios y de tarjetas de crédito, número de cédula o de identificación, dirección de correo electrónico, su imagen, y cualquier otra que lo distinga de una multitud.

No se consideran datos personales tutelables aquellos que se refieran a gustos, características de su género, raza, edad, religión, inclinaciones políticas, y cualquier otro que individualmente considerado pueda ser requerido para efectos meramente estadísticos y de los cuales no pueda desprenderse su identificación como ser individual.

La aceptación de esta Política de Privacidad de OMN1 es condición esencial para que el Usuario pueda hacer uso de los Servicios. Una vez que ésta ha sido aceptada y su registro como usuario terminado, el acceso y uso que haga de OMN1 constituye su consentimiento expreso de apegarse y regir sus relaciones con la Compañía de conformidad con estas condiciones.

El Usuario reconoce y acepta que esta Política podrá ser modificada en cualquier momento por la Compañía de forma unilateral, siendo su única obligación la publicación de un aviso al respecto en OMN1. La Compañía podrá poner fin de inmediato a esta Política para el uso total o parcial de los Servicios de OMN1, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin que por ello tenga responsabilidad o deba pagar ningún tipo de indemnización al Usuario. El solo acceso y uso de OMN1 que el Usuario realice, se entenderá para todos los efectos como su aceptación expresa a regirse por lo que esta Política de Privacidad establecen.

### **1. Recopilación de Datos Personales:**

Se deja constancia y el Usuario acepta que los Datos Personales se recopilan por los siguientes medios:

- a) El Usuario proporciona sus datos personales de forma voluntaria al momento de realizar su registro como Usuario, actualizar su información, interactuar en OMN1, y participar en promociones o eventos de OMN1 o donde OMN1 es parte, compra de suscripciones por tiempo definido para el uso de los productos de OMN1 o de la Compañía, contratación de estos últimos productos, calificaciones o comunicaciones con el personal de la Compañía, participar en encuestas, y cualquier otra en la cual el Usuario participe de forma voluntaria en OMN1. Esta información se recopila cuando es necesaria para cumplir con los requisitos legales y la prestación de los servicios de OMN1.
- b) Información obtenida de otras fuentes de conformidad con la legislación aplicable en virtud de estar relacionada o ser necesario dicho intercambio para la funcionalidad plena de OMN1, la prestación de los servicios de la Compañía, porque otro Usuario la brinde, y por proveedores de publicidad o mercadeo de OMN1, siempre que este intercambio de información esté limitado a dicho propósito y sea gratuito.

Cuando un Usuario proporcione datos personales de un tercero a la Compañía, el Usuario declara y garantiza que tiene y ha obtenido su consentimiento para que sus Datos Personales sean

recopilados, utilizados y divulgados según lo establecido en esta Política con solo el hecho de compartir con la Compañía dichos datos.

## **2. Uso de los Datos Personales:**

La Compañía podrá requerir, usar, combinar y procesar sus Datos personales para los siguientes propósitos:

- a) La prestación de servicios de OMN1 o de terceros cuya conectividad ha sido facilitada por OMN1;
- b) Procesar, administrar, o cobrar por la prestación de los servicios;
- c) seguir el progreso de su viaje o usos de las facilidades que se contratan a través de la conectividad que facilita OMN1;
- d) habilitar funciones que personalicen OMN1, como listas de los lugares favoritos y destinos anteriores del Usuario;
- e) realizar operaciones internas necesarias para proporcionar los servicios contratables por medio de OMN1, o cuya conectividad ha sido facilitada por OMN1, incluida la solución de problemas de errores de software y problemas operativos, realizar análisis de datos, pruebas e investigaciones, monitorear y analizar tendencias de uso y actividad;
- f) facilitar la participación del Usuario en promociones de OMN1 o de los Proveedores que presten sus servicios a través de ella;
- g) verificar su identidad cuando inicia sesión en OMN1;
- h) compartir la ubicación y los detalles los Usuarios cuando se activa el botón de emergencia o la función "compartir mi viaje";
- i) proporcionar la información del Usuario en caso de ser requerido por alguna autoridad judicial o administrativa con competencia suficiente para ello;
- j) brindar servicio al cliente apropiado y oportuno;
- k) investigar y desarrollar productos para la Compañía u OMN1;
- l) preparar estadísticas de uso que permitan mejorar OMN1;
- m) investigar y resolver reclamos o disputas, o según lo permita o exija la ley aplicable,
- n) cuando asesores legales o cualquier autoridad legal, reguladora, gubernamental u otra autoridad local o extranjera los requieran,
- o) hacer cumplir la normativa aplicable, así como los contratos del Usuario con la Compañía y los Términos de Uso,
- p) presentar la cartera de usuarios en eventuales fusiones, adquisiciones, negocios conjuntos, venta de activos de la Compañía, consolidación, reestructuración, financiación, transacciones de activos comerciales o adquisición de todo o parte de OMN1 por otra compañía.
- q) enviarle publicidad o mercadeo, boletines informativos, actualizaciones, anuncios publicitarios, materiales promocionales, privilegios especiales, saludos festivos, información de evento, actividades o promociones.

Desde ya, el Usuario manifiesta aceptar que la Compañía podrá hacerle llegar comunicaciones, promociones, mercadeo, publicidad y cualquier otra notificación por correo postal, llamada telefónica, servicio de mensajes cortos, servicio de mensajería en línea, notificación automática a mano y por correo electrónico.

En caso que el Usuario no quiera recibir información de promociones, mercadeo o publicidad de OMN1, deberá indicarlo así a la Compañía por medio del envío de un correo electrónico a [yoelijo@omni.cr](mailto:yoelijo@omni.cr) con la respectiva solicitud para darlo de baja en estos servicios.

## **3. Autorización de divulgación de Datos Personales**

Con el fin de que el Usuario pueda hacer uso de OMN1, el usuario entiende, acepta y reconoce que la Compañía deberá compartir ciertos datos personales con otras personas que deberán tener alguna relación directa con la operatividad de OMN1. Estas partes podrán ser (sin que esta lista se considere exhaustiva):

- a) Cuerpos de emergencia en caso que el Usuario reporte alguna situación que requiera su apoyo.
- b) Aliados de la Compañía, que sean indispensables para la operación de OMN1 y su gestión administrativa, tales como (sin que esta lista sea restrictiva): procesadores de pago y recargas de saldo, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube, análisis de datos, investigación y desarrollo, seguros y financiamiento, o aliados en promociones, competencias, o eventos en general. Dichos aliados podrán estar integrados a OMN1 y serán identificados en ella como tales.
- c) Con empresas afiliadas, subsidiarias, relacionadas, y cualquier otra que forme parte del grupo empresarial al que pertenezca la Compañía.
- d) Auditores, asesores legales, oficiales o funcionarios e cumplimiento, autoridades gubernamentales con competencia para requerir dicha información.
- r) Otra empresas interesadas en (y con uso restringido para estas actividades): fusiones, adquisiciones, negocios conjuntos, venta de activos de la Compañía, consolidación, reestructuración, financiación, transacciones de activos comerciales o adquisición de todo o parte de OMN1 por otra compañía.

#### **4. Retención de datos personales**

La Compañía retendrá y custodiará sus Datos Personales durante la vigencia de su cuenta en OMN1, que se conformarán por la última versión de los datos personales que el Usuario actualice. En caso que el Usuario cierre su cuenta, y siempre que no exista causa suficiente para que la Compañía conserve sus Datos Personales (como la investigación de la comisión de algún delito en donde el Usuario sea la persona investigada o un testigo requerido por autoridades competentes), la Compañía procederá a borrar su información en un plazo no mayor a 4 meses contados desde la fecha de cierre de cuenta.

#### **5. Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los Datos Personales.**

El Usuario puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos comunicándolo por escrito a OMN1 a través del correo electrónico [yoelijo@omni.cr](mailto:yoelijo@omni.cr). El ejercicio de estos derechos es personalísimo, por lo que será necesario que el Usuario que ejerza dichos derechos acredite su identidad, para lo cual deberá adjuntar copia de su documento de identidad que se relacione con la cuenta del Usuario.

#### **6. Cookies**

El Usuario entiende y acepta que:

- a) Para esta Política, una cookie es un archivo que se descarga en el dispositivo del usuario en donde opera OMN1, en los correos electrónicos o en la página web de OMN1.
- b) OMN1 utiliza cookies que son necesarias para facilitar su operación y permiten almacenar y recuperar información sobre el Usuario.
- c) Por su naturaleza, estas cookies pueden ser empleadas para identificar al Usuario.
- d) La información recolectada por las cookies es utilizada exclusivamente por la Compañía, salvo aquellas que pertenezcan a terceros o a OMN1.
- e) Las cookies pueden transmitir Datos Personales y su uso del Servicio, como el tipo de navegador, las preferencias de búsqueda, la dirección IP, los datos relacionados con los anuncios que se le han mostrado o en los que ha hecho clic, y la fecha y hora de su utilizar.
- f) Las cookies pueden ser persistentes o almacenarse solo durante una sesión individual.
- g) La Compañía puede permitir que terceros utilicen cookies en los sitios web y aplicaciones para recopilar el mismo tipo de datos personales para los mismos fines de la Compañía.

#### **7. Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Esta Política y sus modificaciones quedan sometidas a las leyes de la República de Costa Rica. En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del presente contrato acuerdan resolver el conflicto mediante un proceso arbitral por medio de cual se dictará un laudo definitivo e inapelable de conformidad con los Reglamentos de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El arbitraje será de derecho, en español y será tramitado por un tribunal integrado por tres miembros. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable. Los procesos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Queda entendido que el arbitraje podrá ser solicitado por cualquiera de las partes de este contrato. En caso de que en el momento en que deba resolverse el conflicto, el Centro aquí asignado no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con la ley aplicable vigente a dicho momento en la República de Panamá. En el proceso de resolución alternativa de conflictos correspondiente se determinará a cuál o cuáles partes les corresponde pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en qué proporción, en principio el perdedor pagará los gastos.

#### **8. Vigencia:**

Esta Política tendrá una vigencia por tiempo indefinido, e iniciará una vez que haya manifestado su consentimiento por su aceptación, ingreso de datos y registro de usuario en OMN1. El Usuario acepta que será su responsabilidad revisar esta Política regularmente, luego de lo cual el uso continuado de los Servicios, después de dichos cambios, ya sea que el Usuario los haya revisado o no, constituirá su consentimiento y aceptación de la nueva Política de Privacidad.

#### **9. Consentimiento**

El Usuario, declara bajo fe de juramento, que tiene capacidad legal para contratar y aceptar esta Política de Privacidad. También declara que la ha leído en su integridad, que la entiende y acepta sin restricciones ni reservas.